

Trilha: Kanban e Lean

K21

Samuel Moro Cavalcante
Luiz Lula Rodrigues

Modelo evolucionário em equipes e organizações: Dicas e dificuldades direto do front



Samuel Cavalcante



Luiz Lula Rodrigues



K21



AGENDA

Os 4 Ks

Exemplos

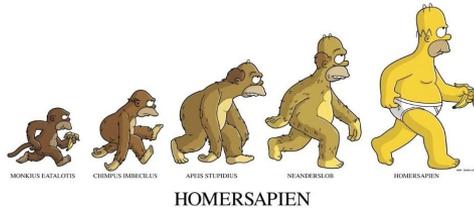
Geração de Stress

System 1 and System 2

Olhando para as possíveis formas de atuação

Kaizen

Melhoria evolucionária



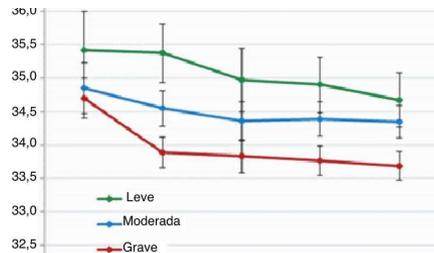
Kaikaku

Melhoria Revolucionária



Kaiaku

Piora contínua



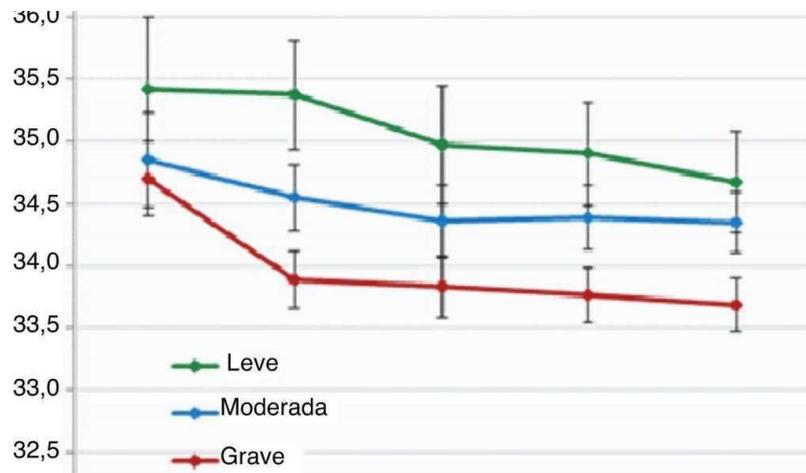
Kakushin

Mudança inovadora

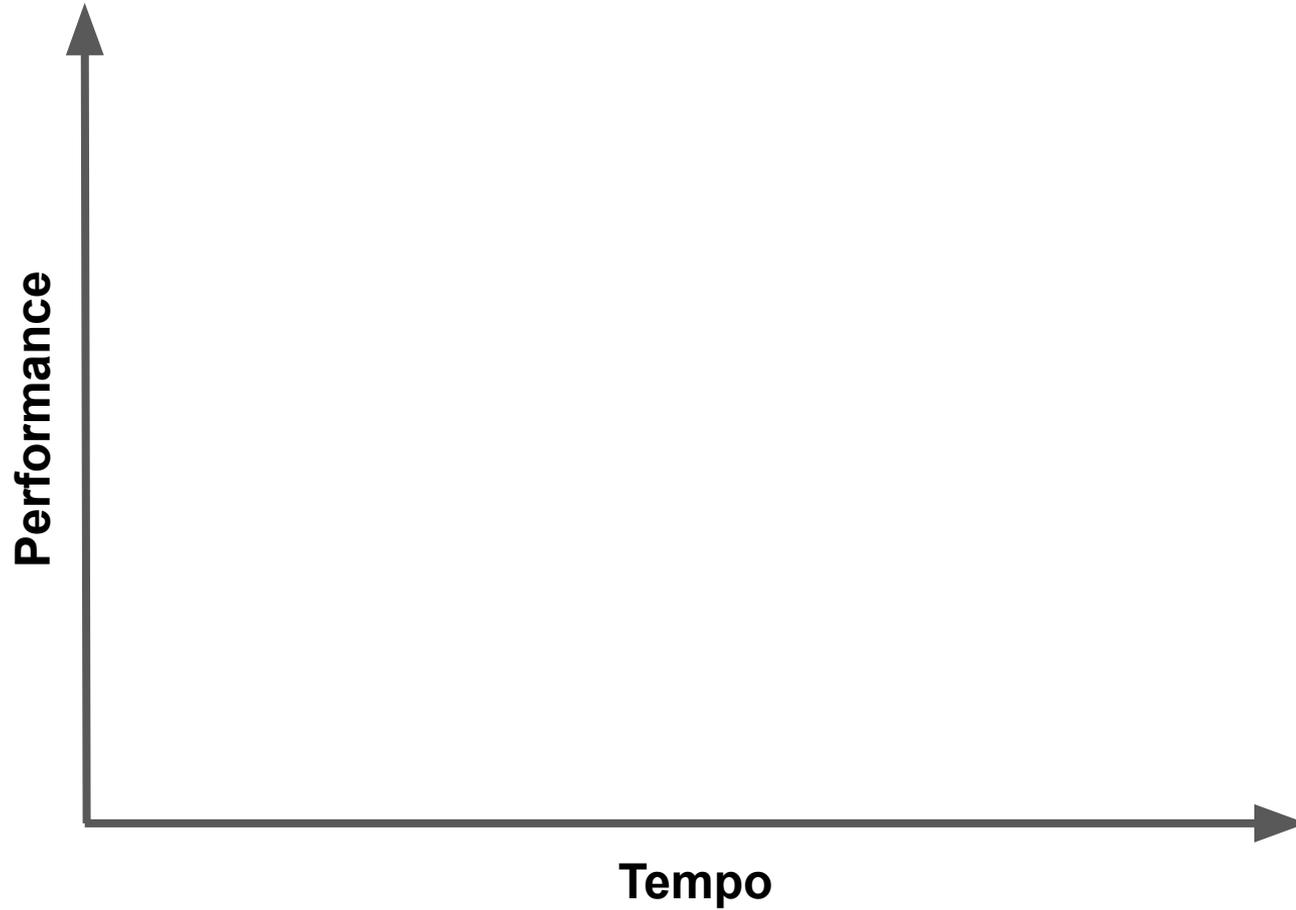


Kaiaku

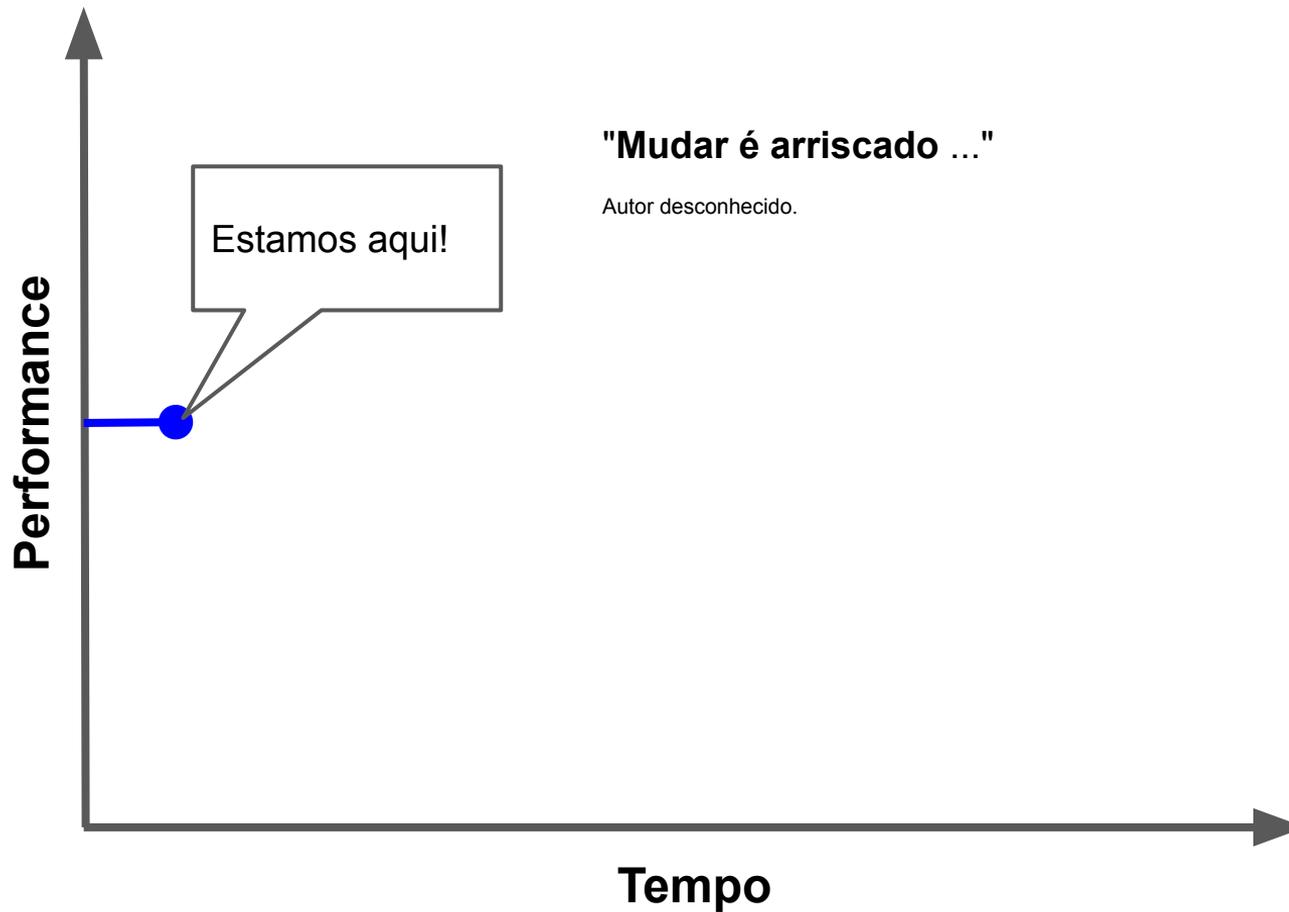
Pioria contínua



Pioria contínua



Pioria contínua



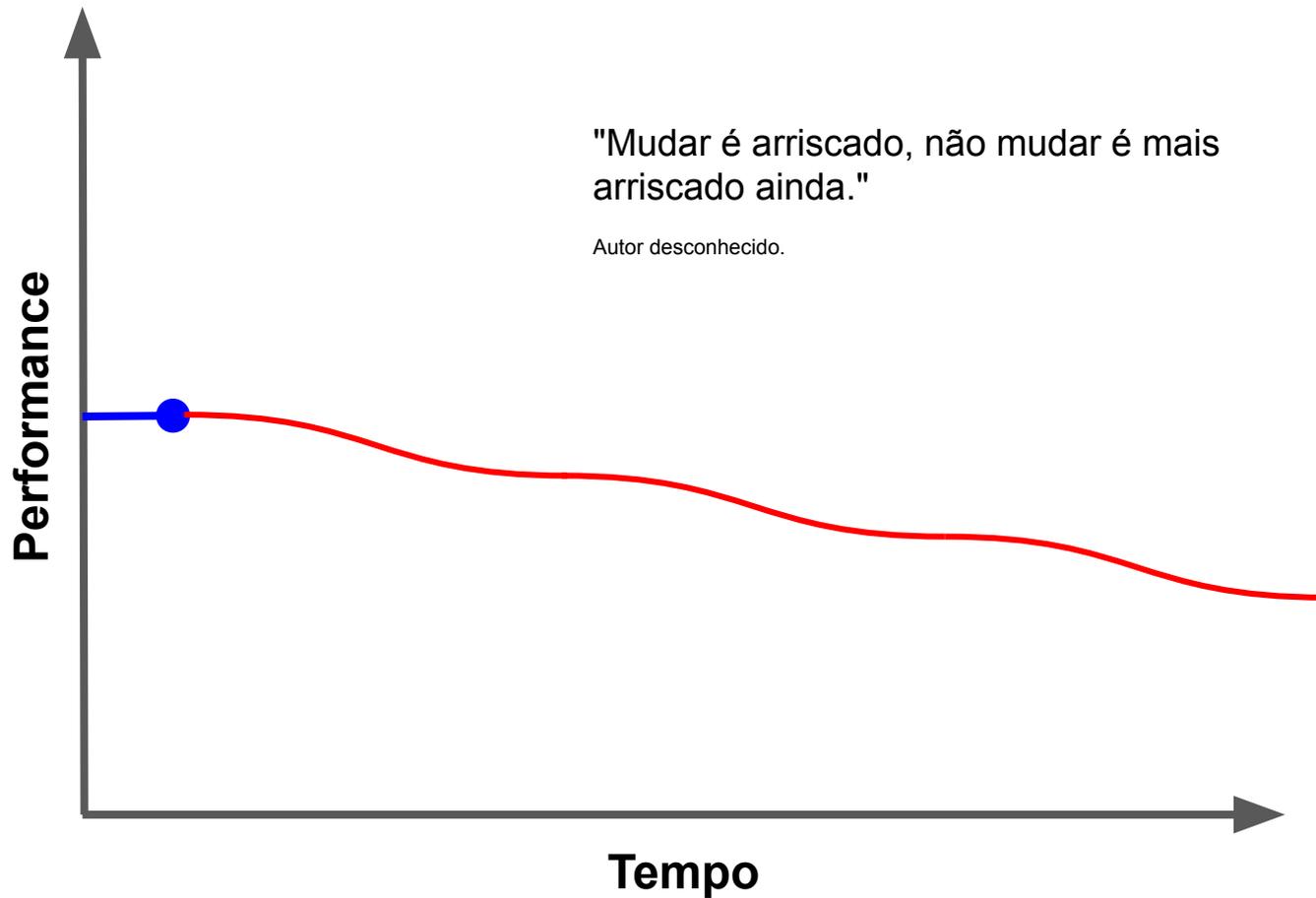
Pioria contínua



Pioria contínua



Pioria contínua

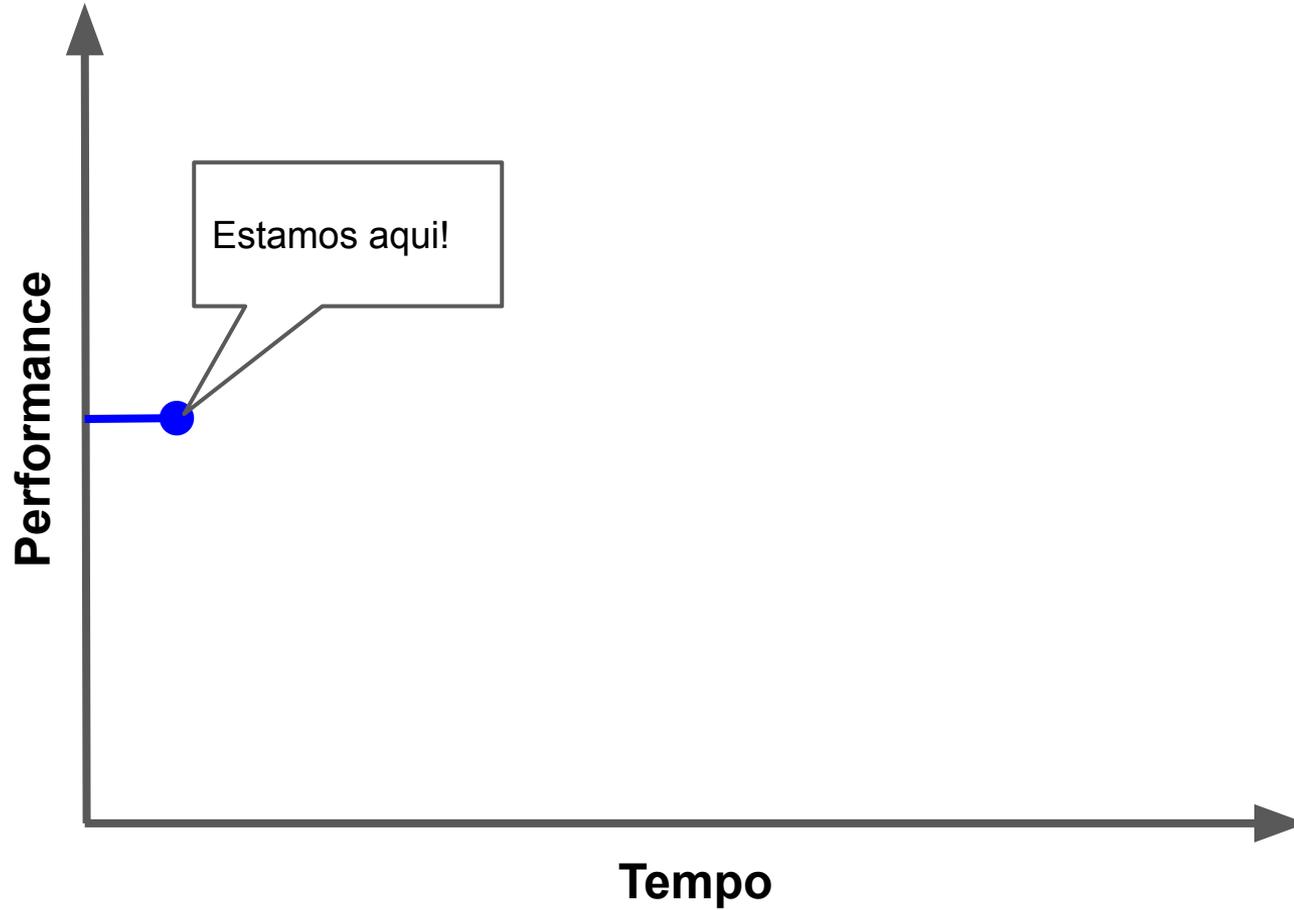




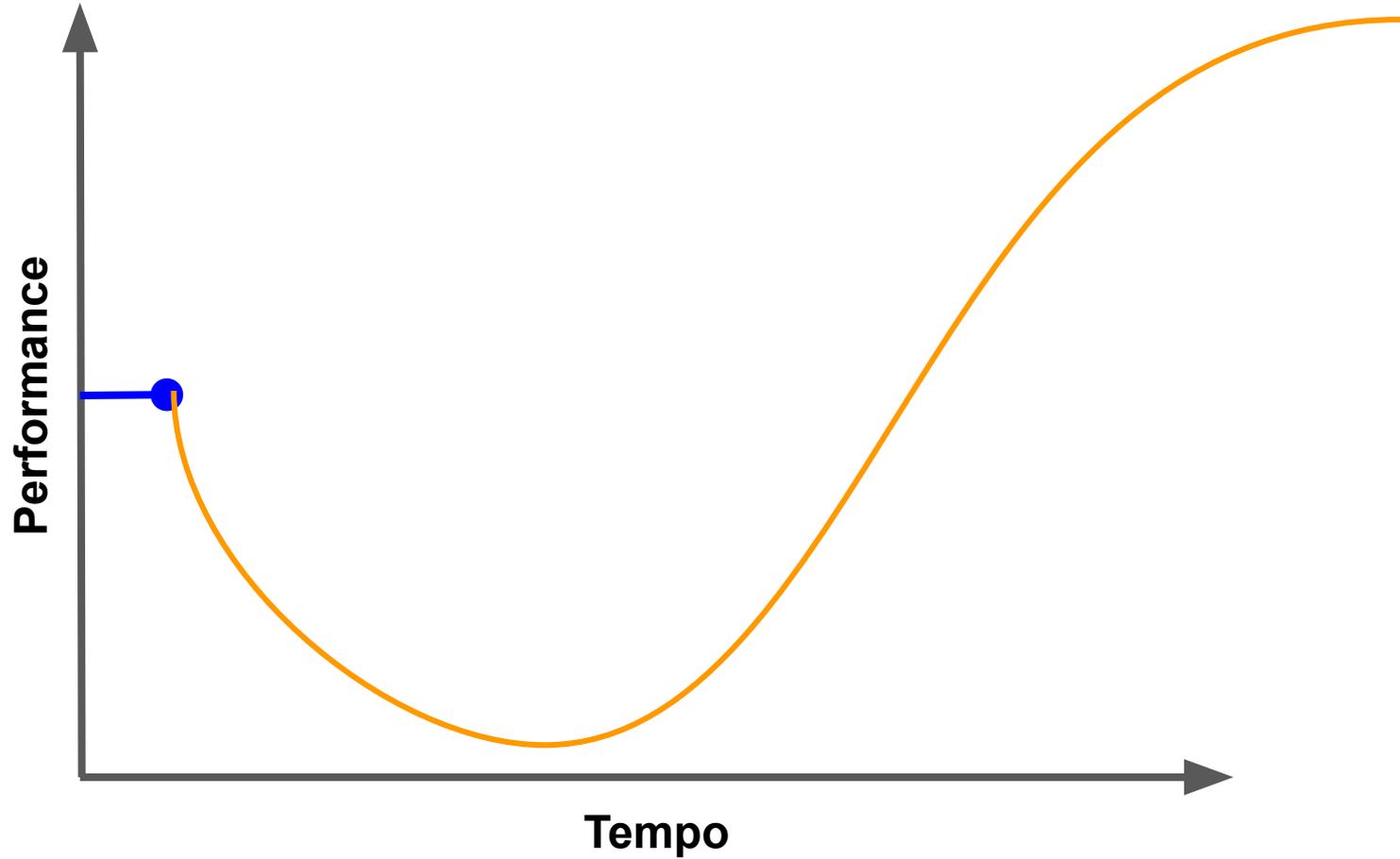
Kaikaku

Melhoria Revolucionária

Melhoria revolucionária

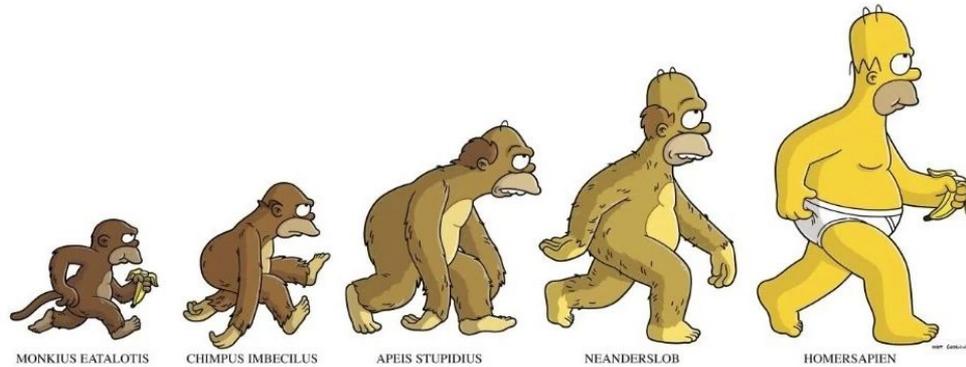


Melhoria revolucionária



Kaizen

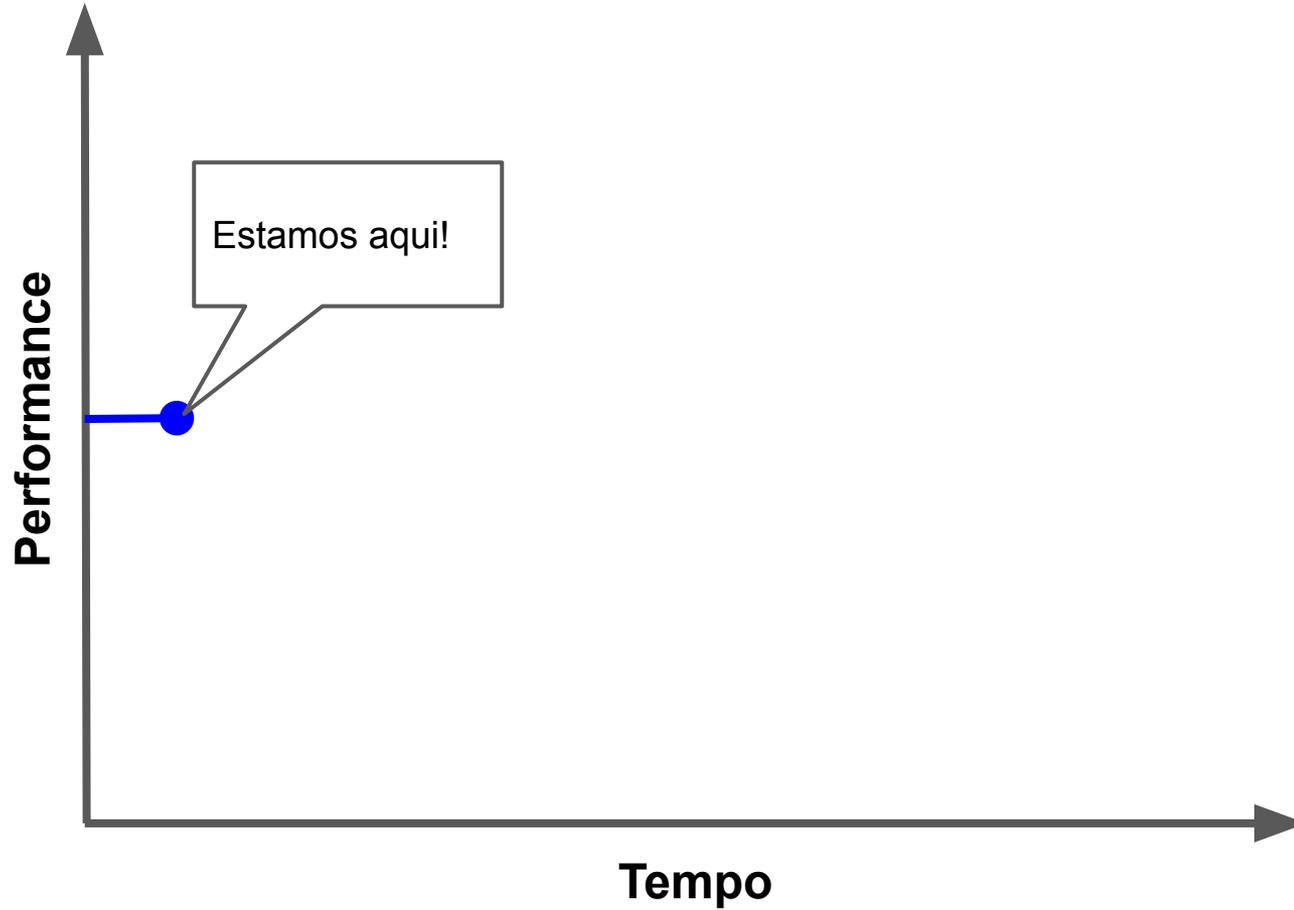
Melhoria evolucionária



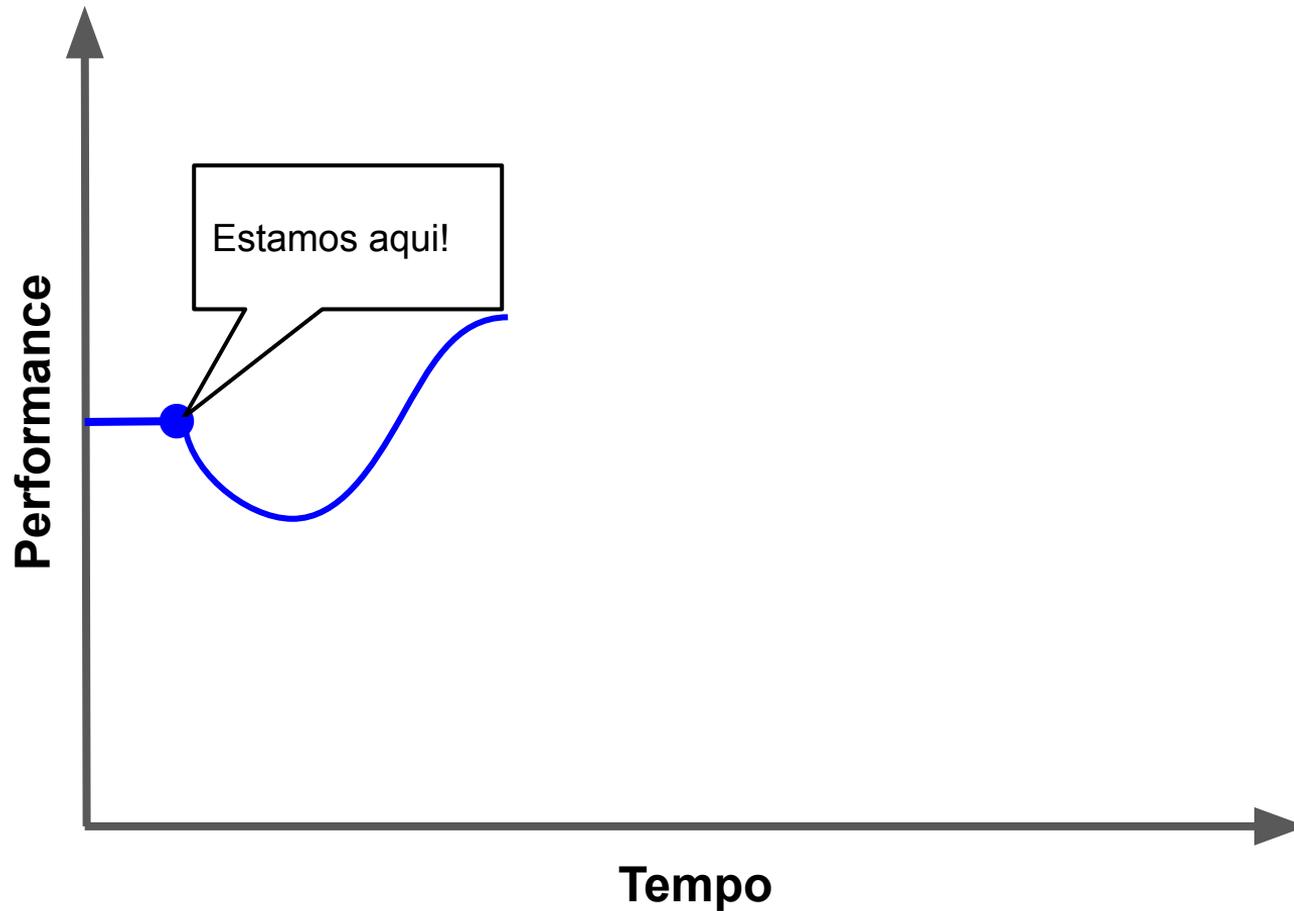
HOMERSAPIEN



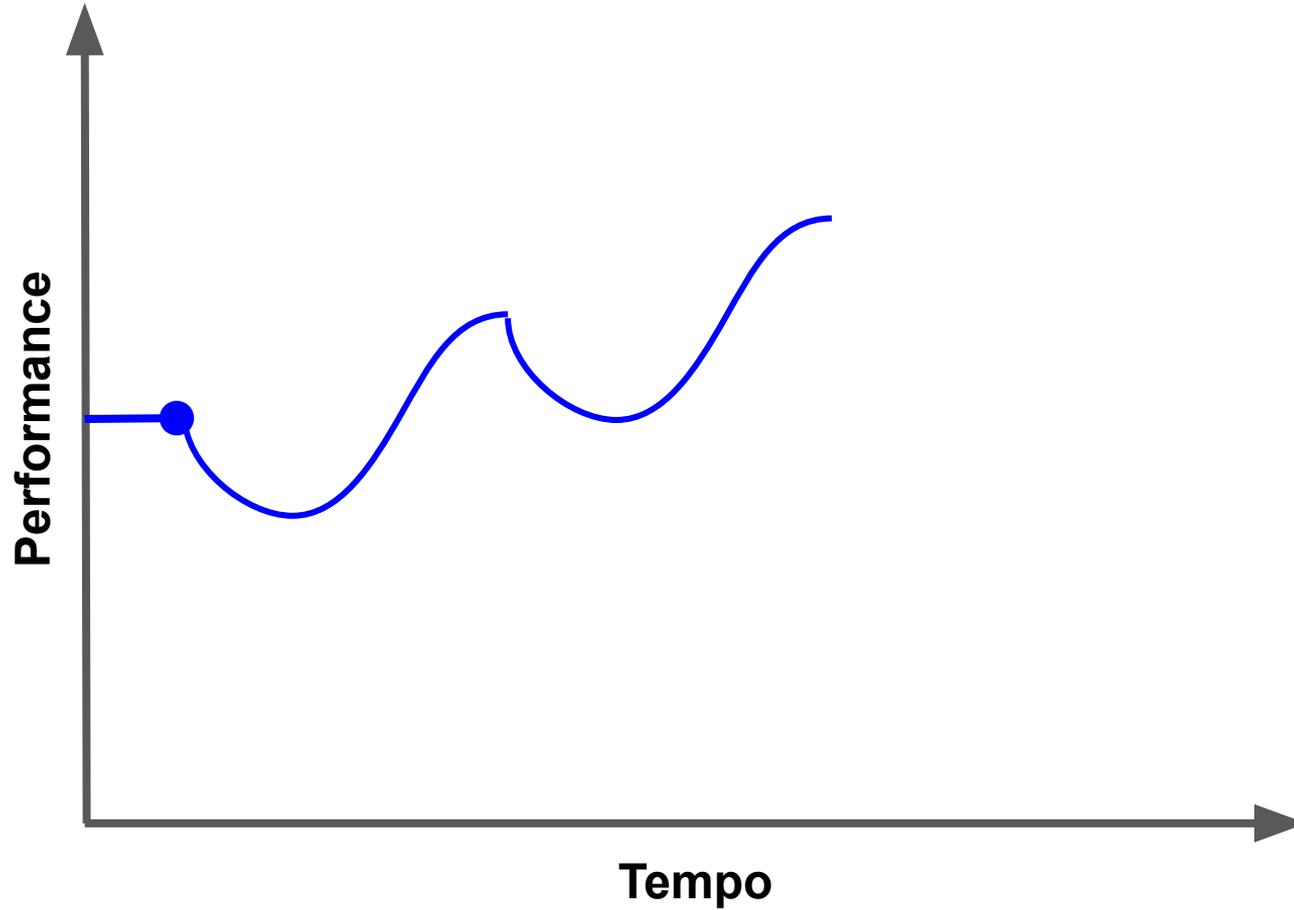
Melhoria Evolucionária



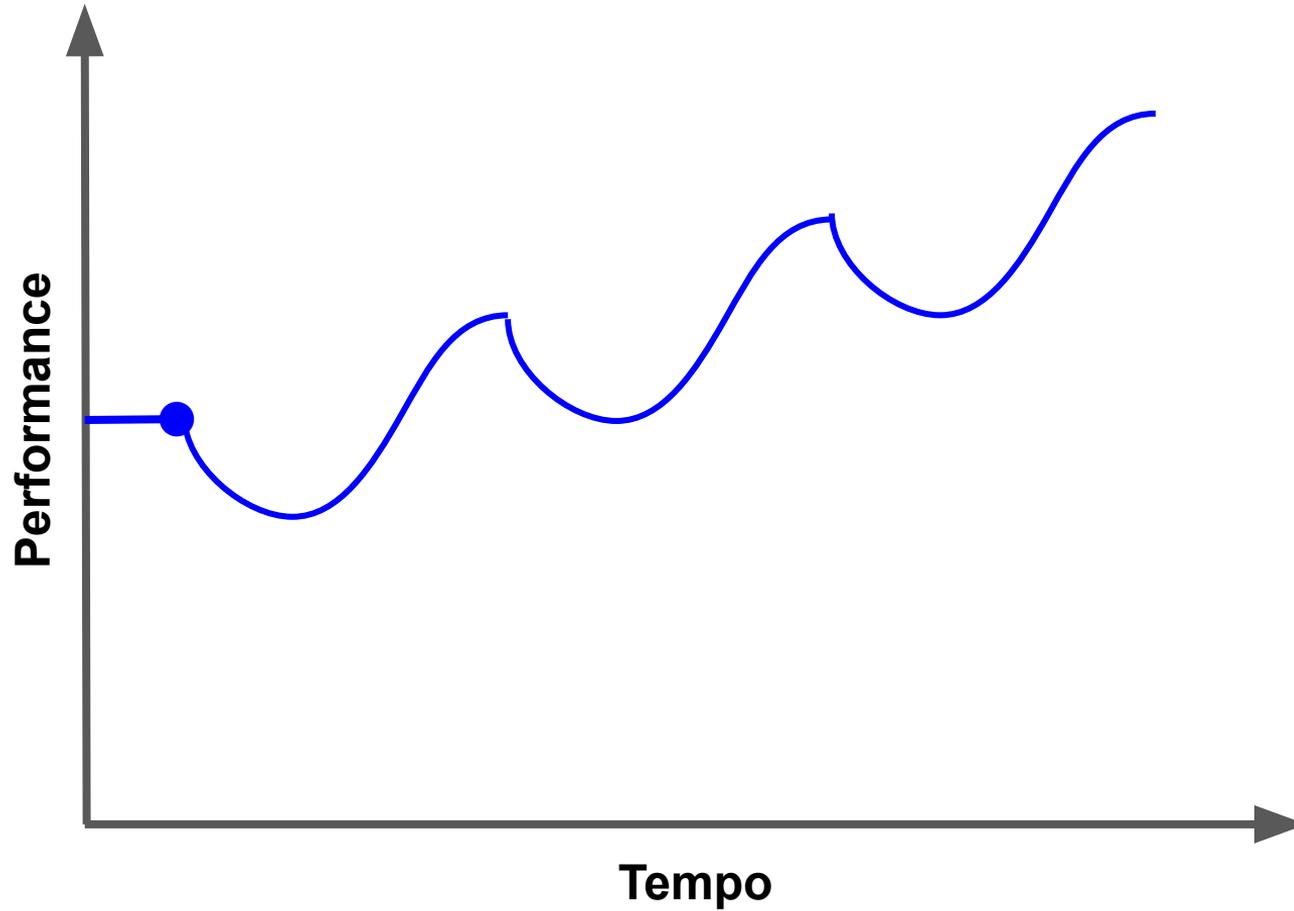
Melhoria Evolucionária



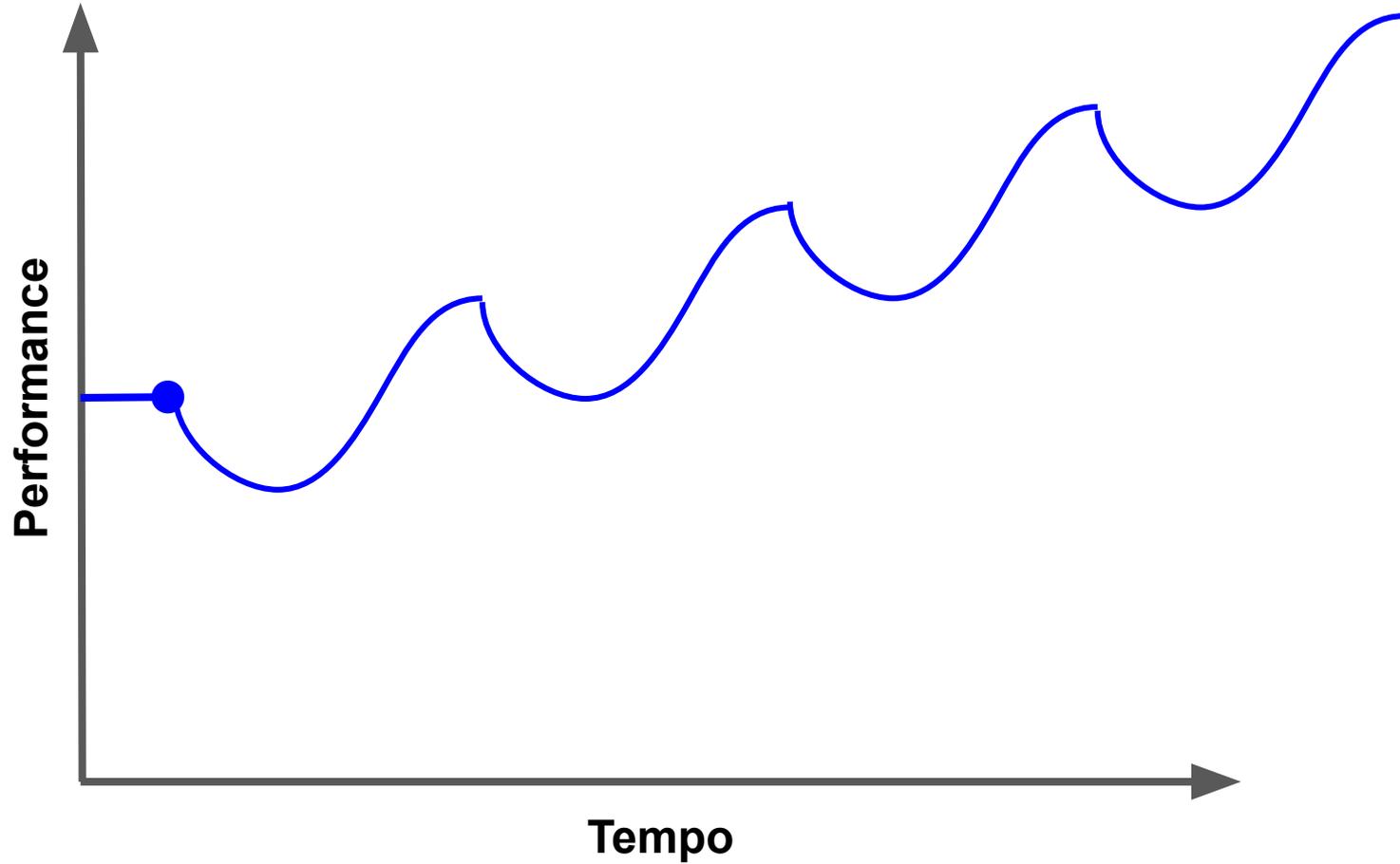
Melhoria Evolucionária



Melhoria Evolucionária

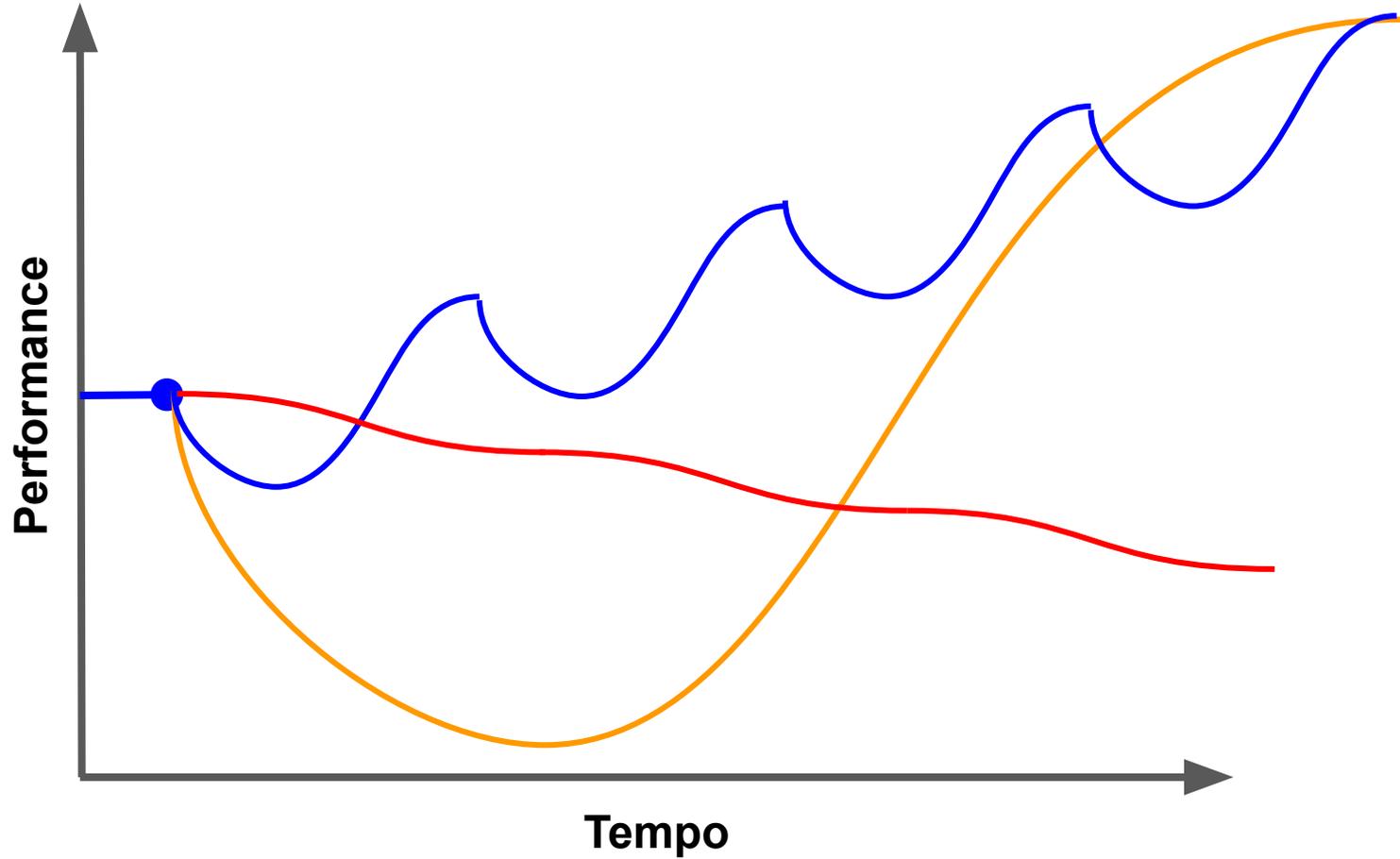


Melhoria Evolucionária

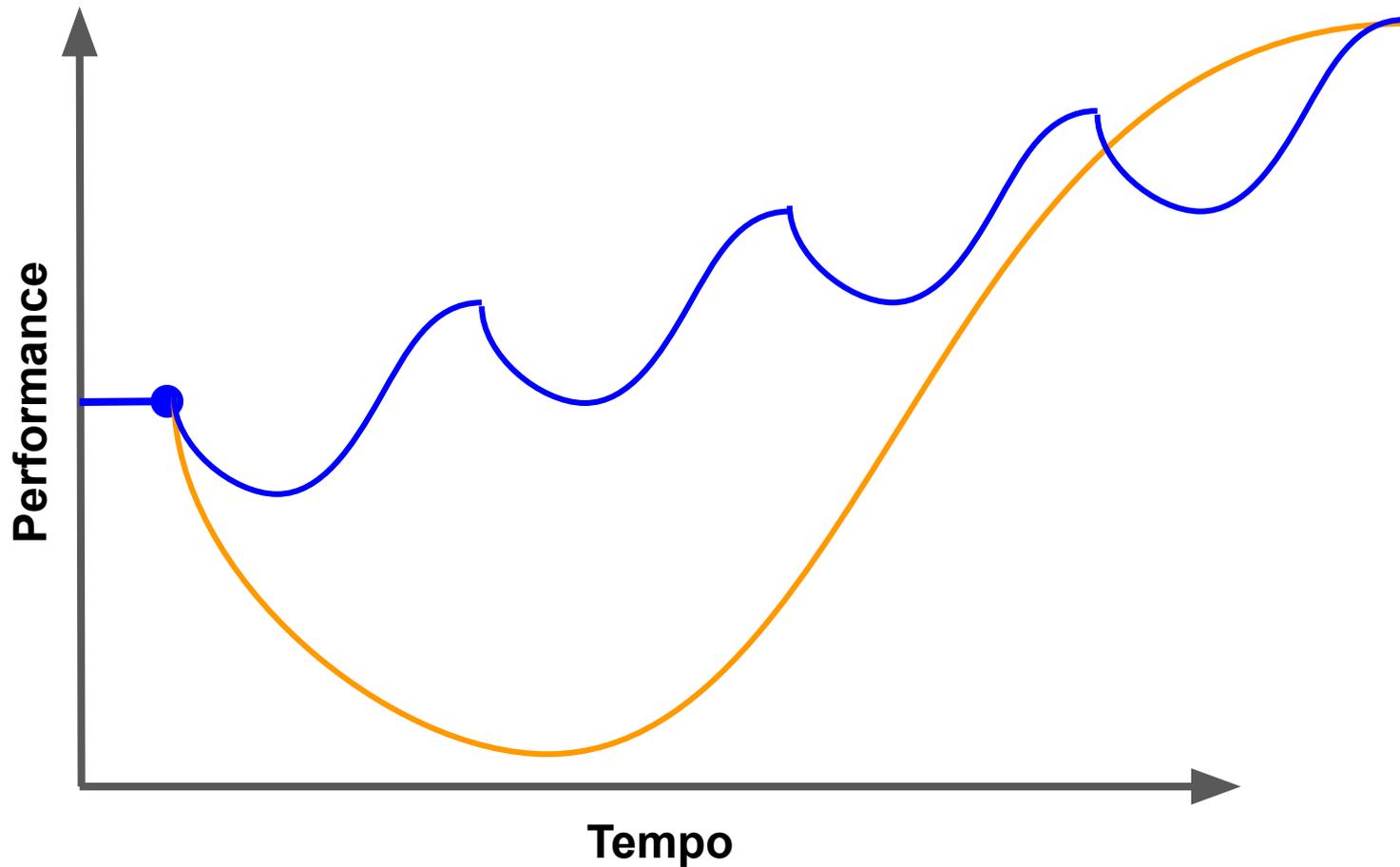


Comparando

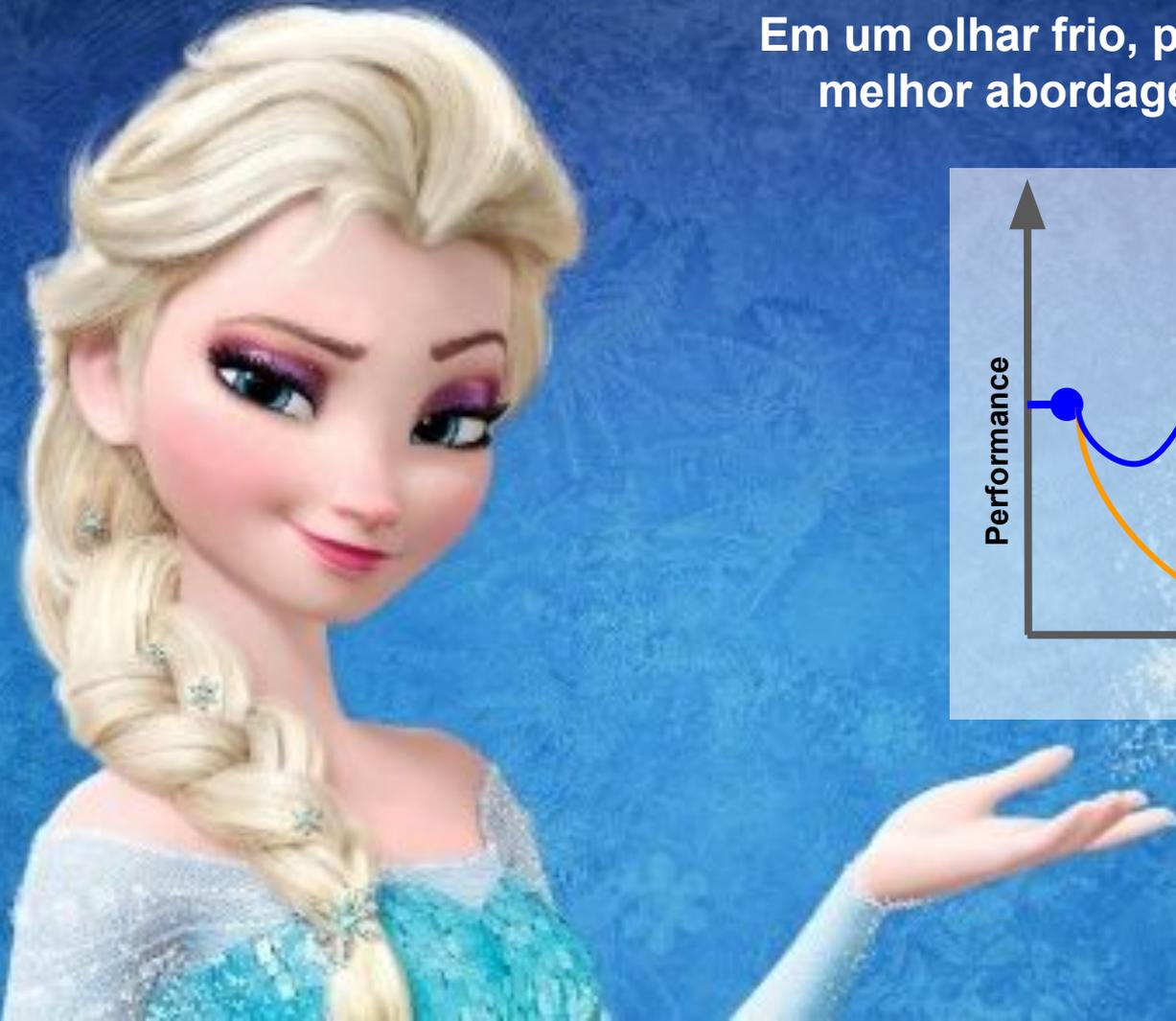
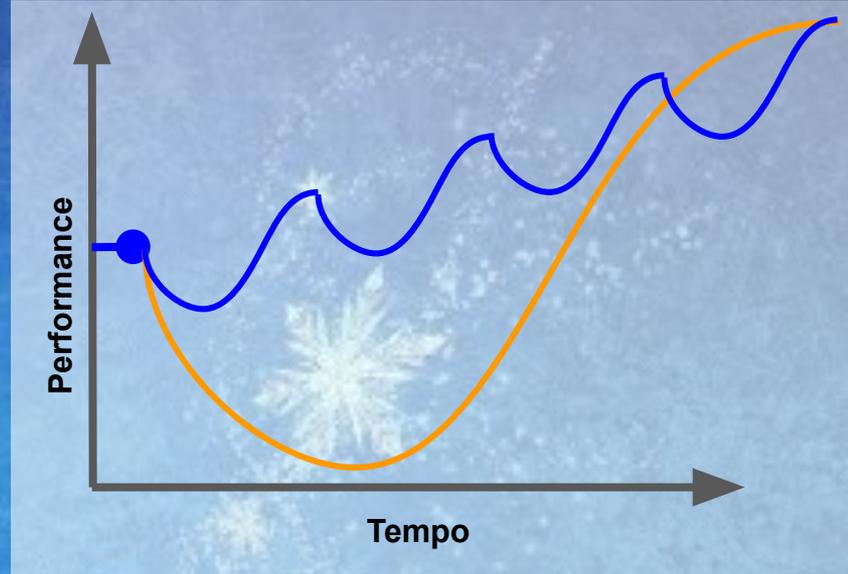
Comparativo: **Kaizen**, **Kaikaku** e **Kaiaku**



Comparativo: Kaizen vs Kaikaku



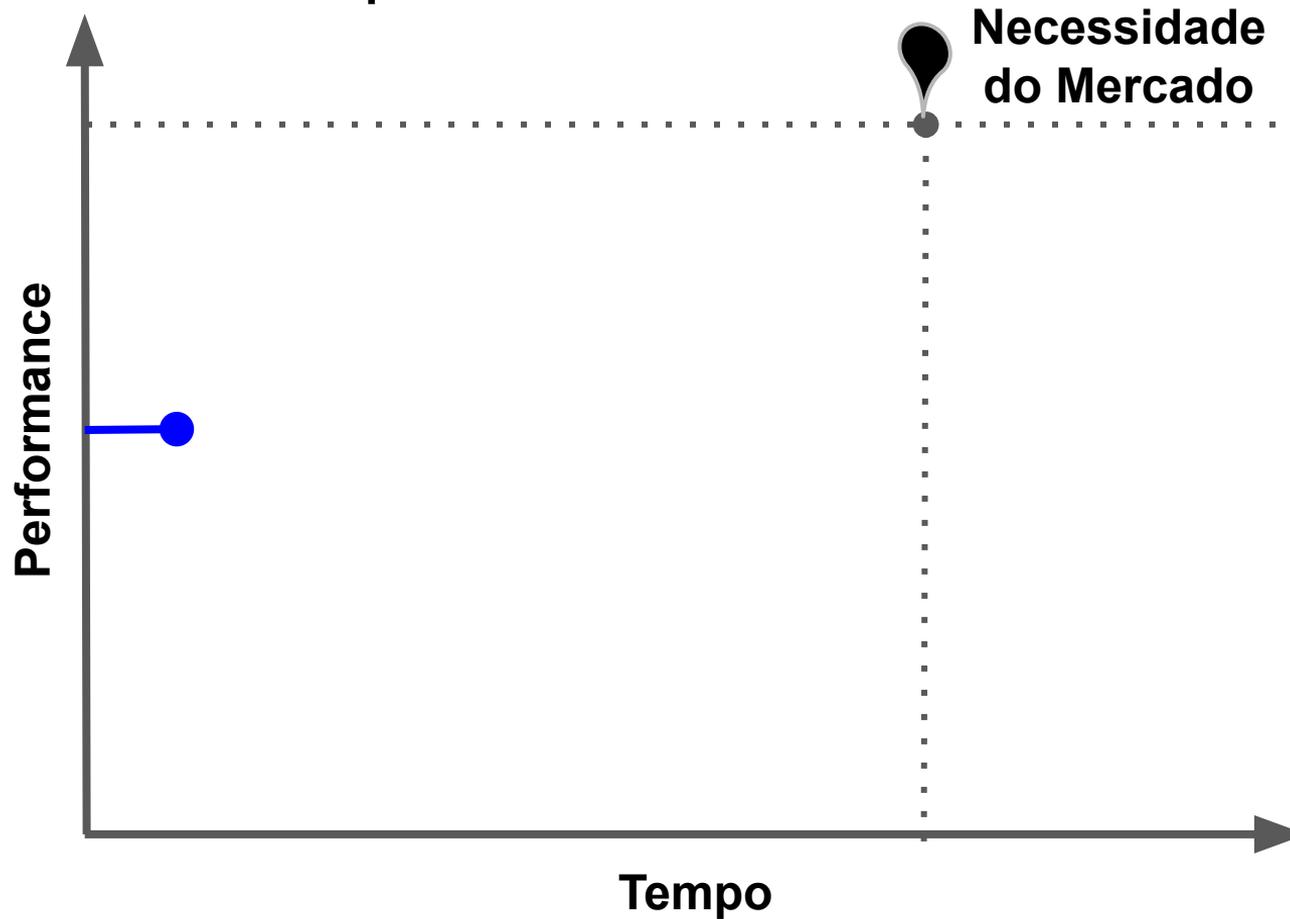
Em um olhar frio, podemos acreditar que a melhor abordagem é a Evolucionária.



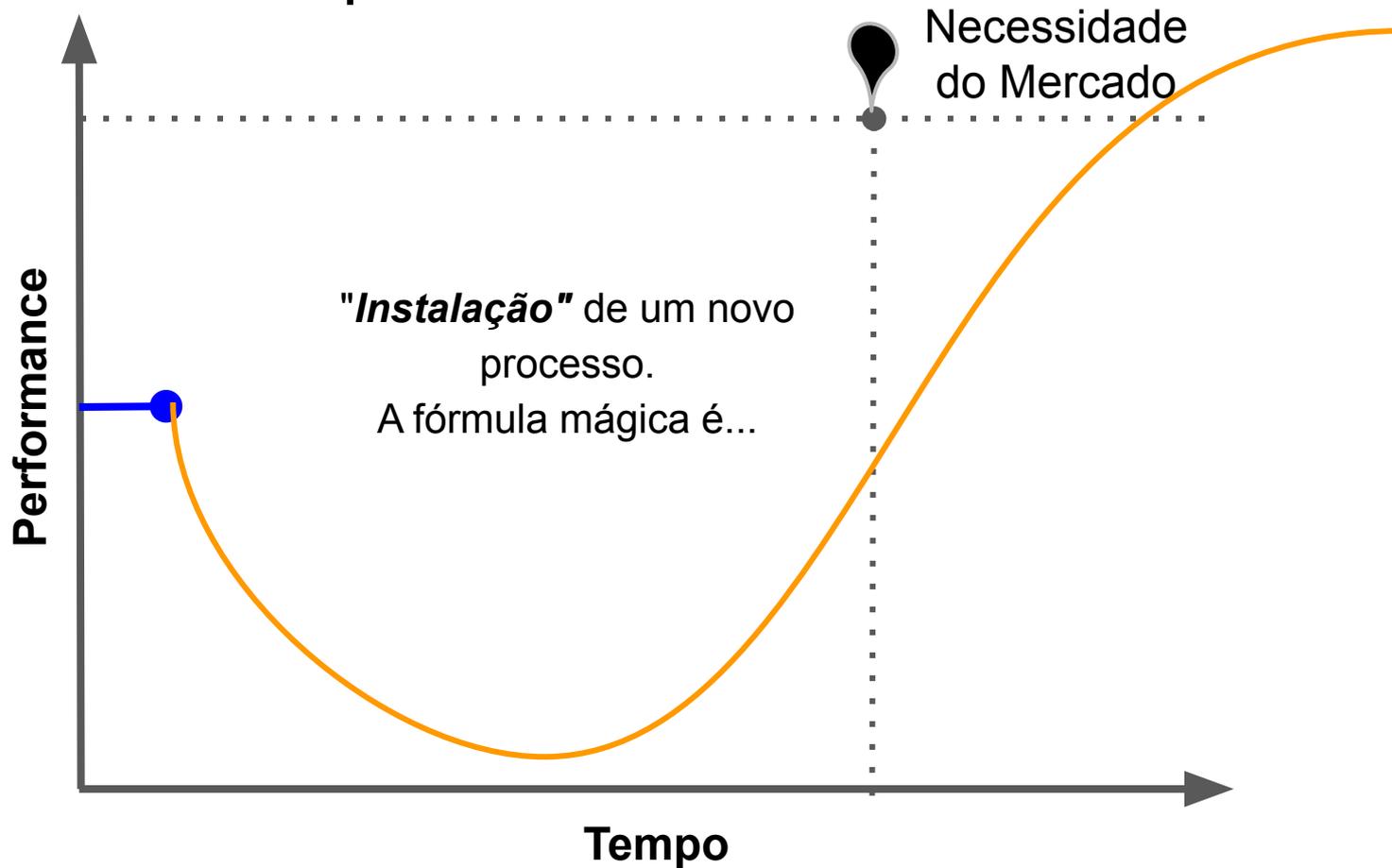
Outro lado do Prisma...



Olhando de um prisma diferente



Olhando de um prisma diferente



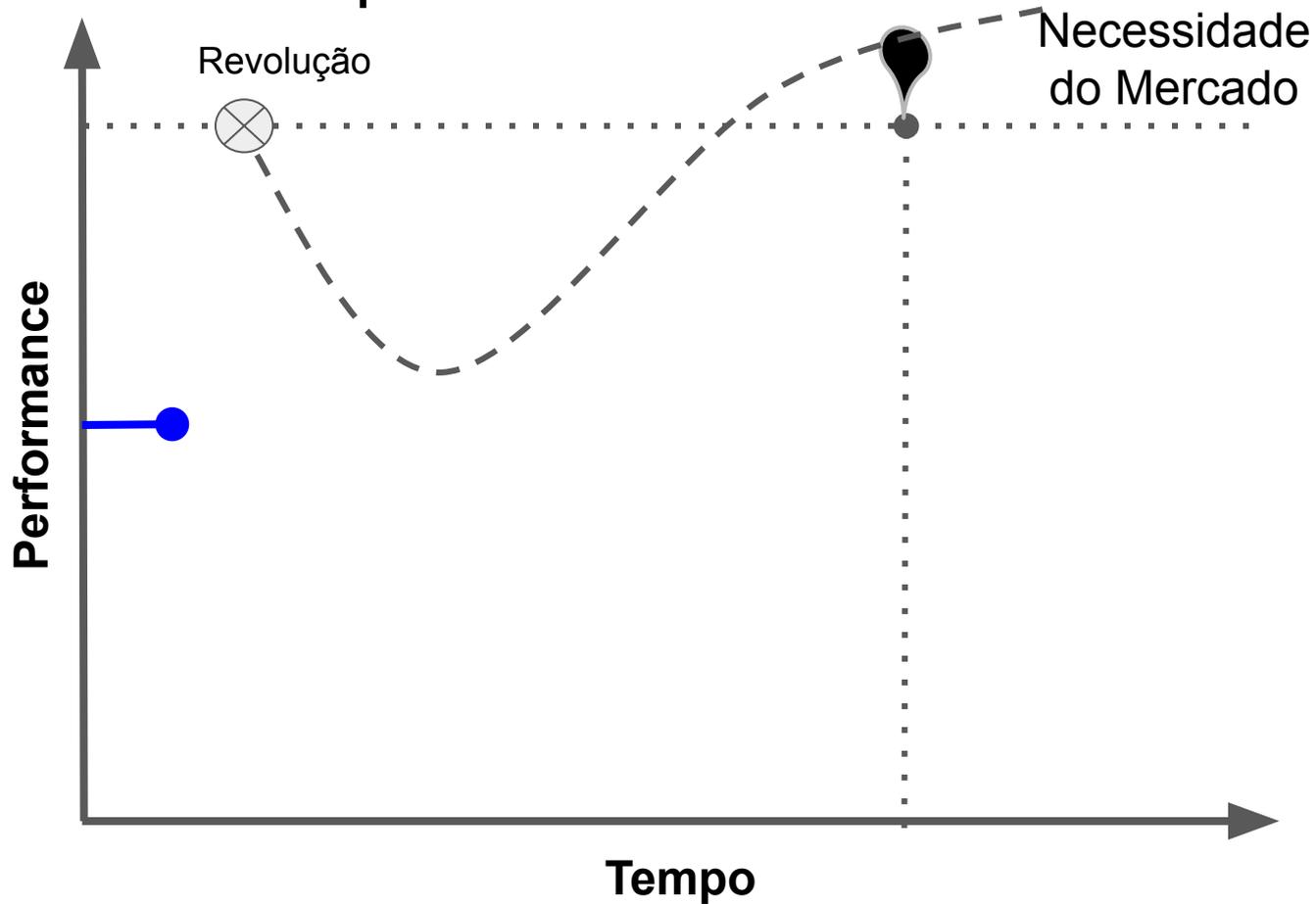
Olhando de um prisma diferente



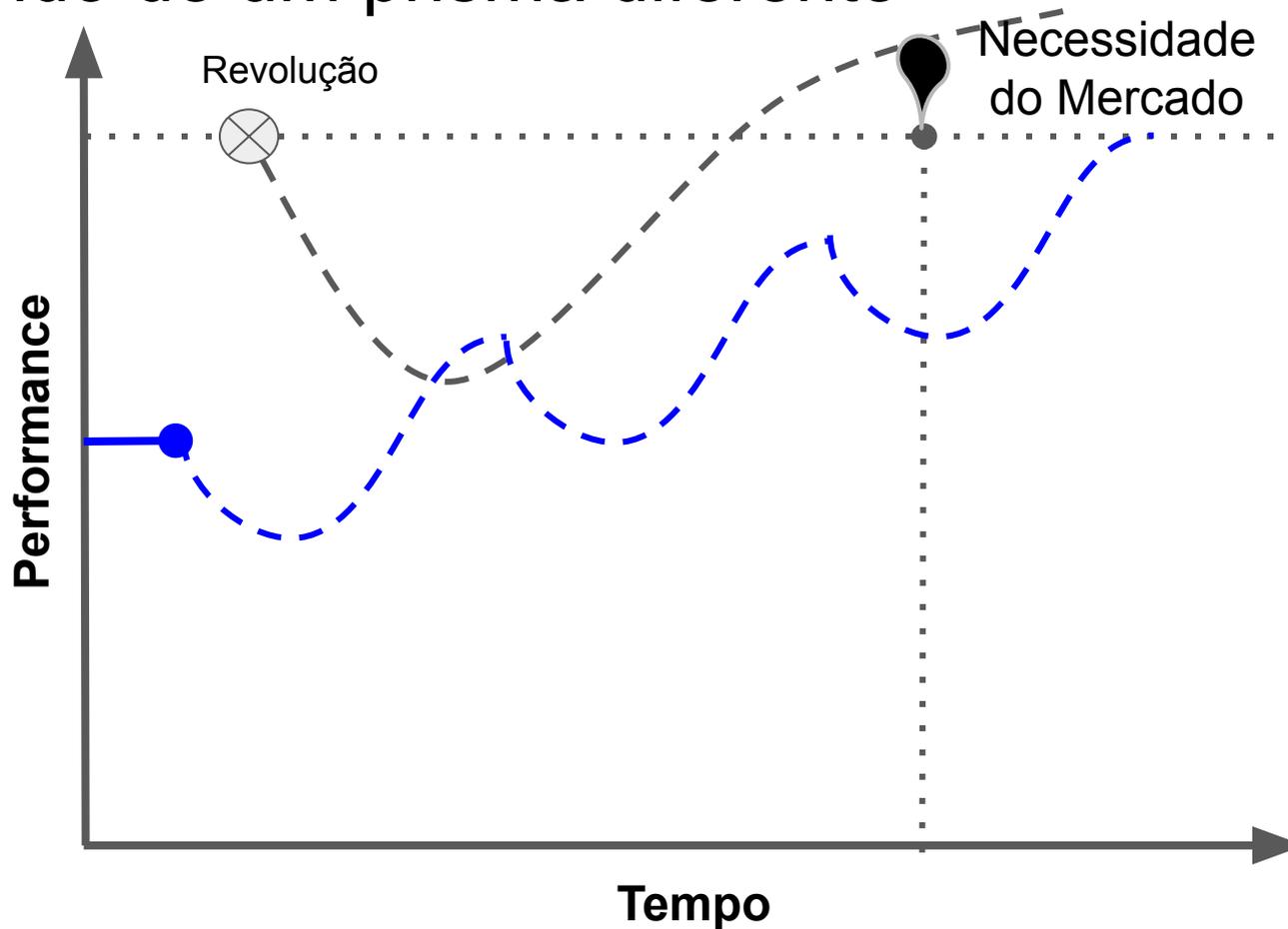
Olhando de um prisma diferente



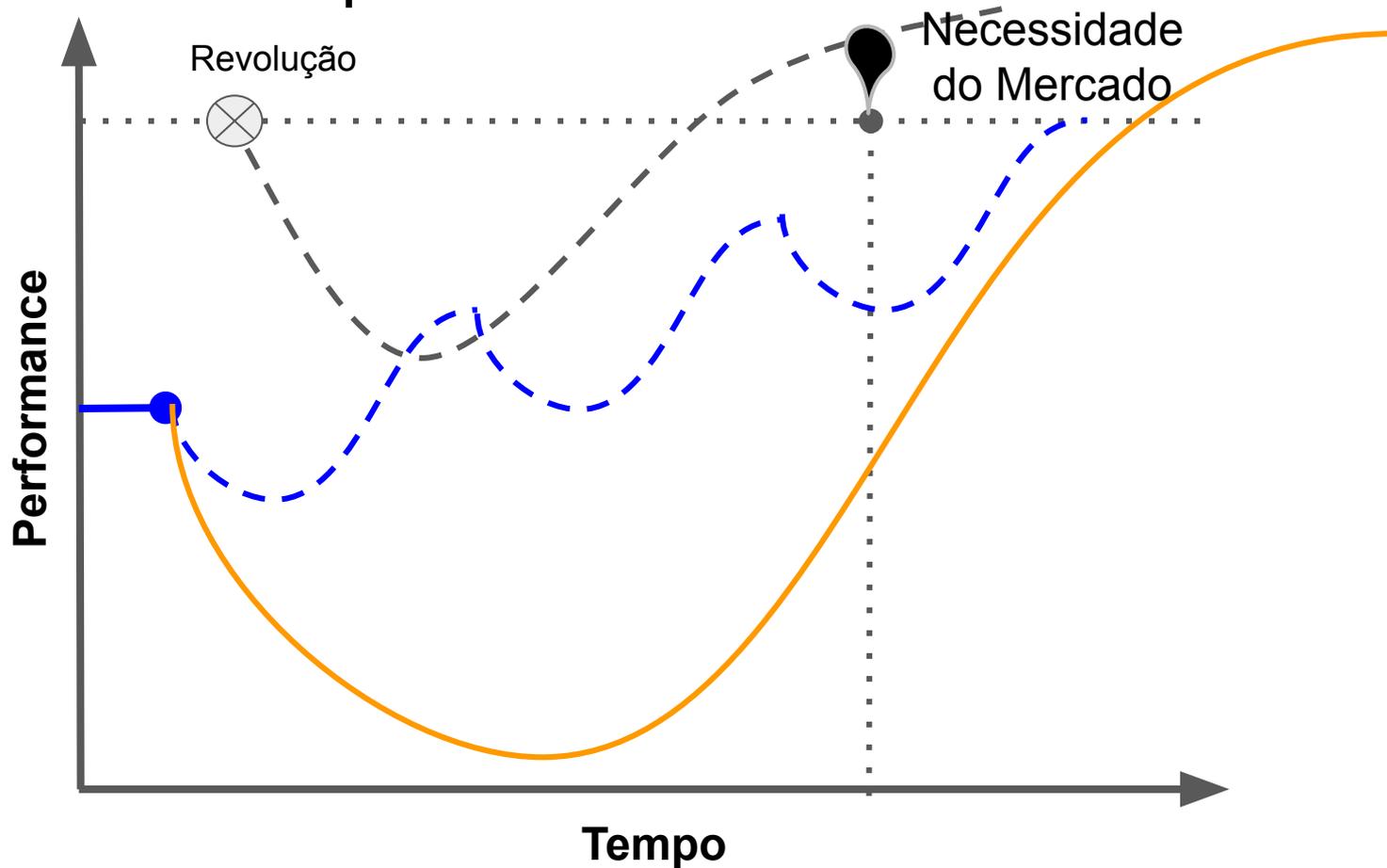
Olhando de um prisma diferente



Olhando de um prisma diferente



Olhando de um prisma diferente



Então qual modelo usar?
Vamos ver cases...





em 2016 ...

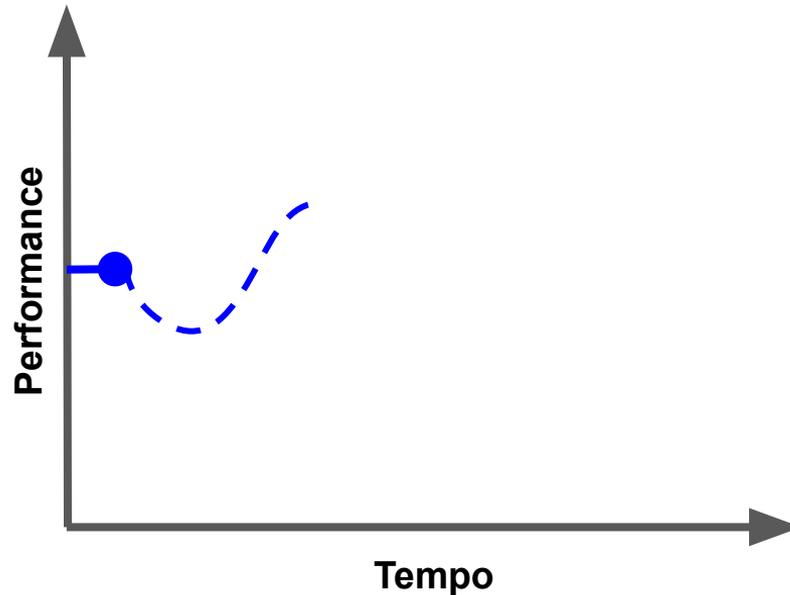
...De kaizen para kaikaku...



Kaikaku

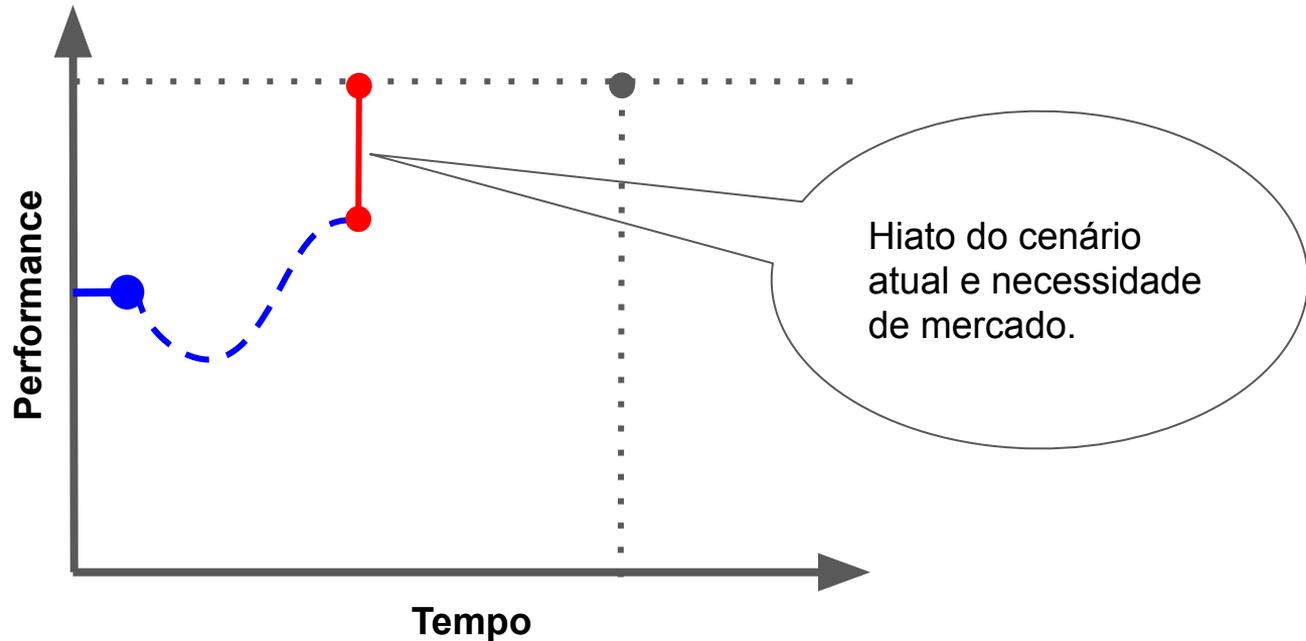
Cenário, empresa com pessoas de negócios distante das de desenvolvimento.

A evolução estava acontecendo...



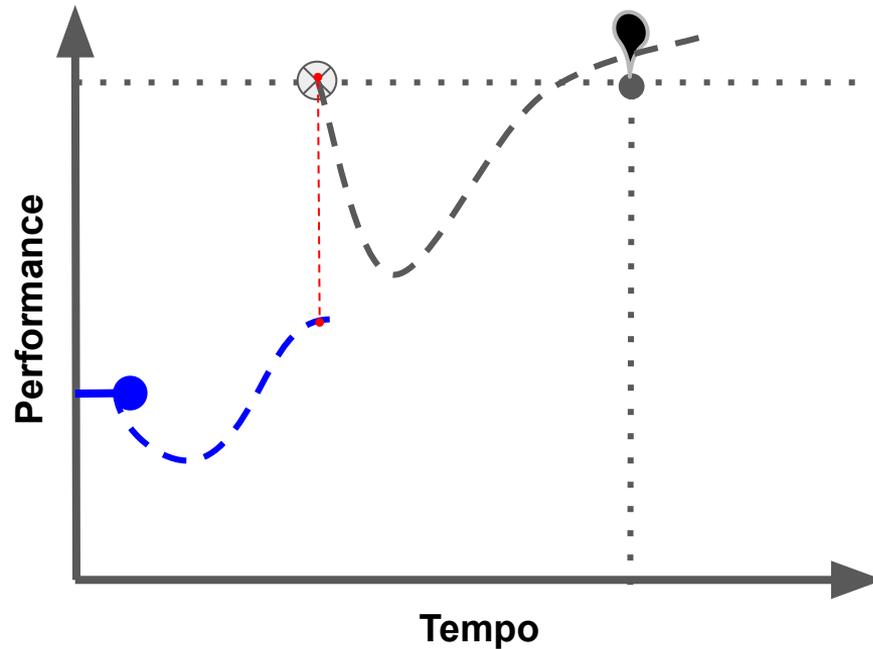
Kaikaku

Mas o mercado estava gritando para crescerem, não havia tempo hábil para fazer uma forma evolucionária.



Kaikaku

De uma semana para outra todos o PO foram para dentro dos times.





ERA
UMA
vez

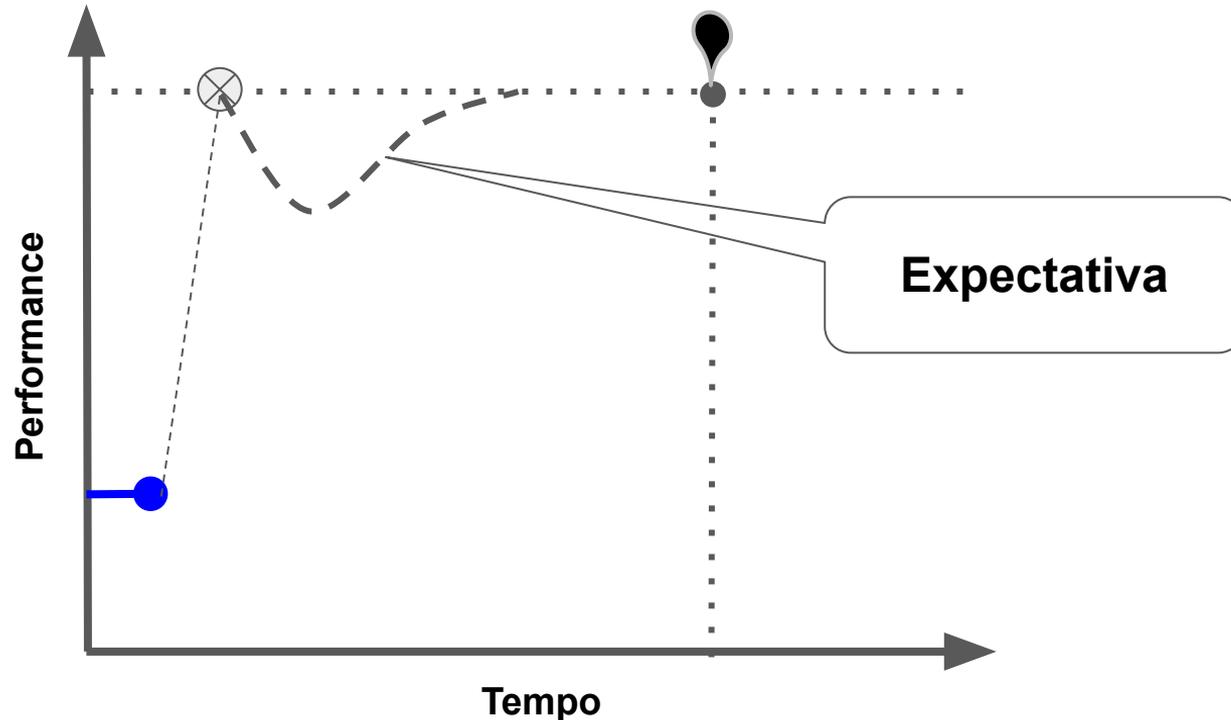
em 2017 ...

...Kaikaku, Kaikaku e Kaizen...



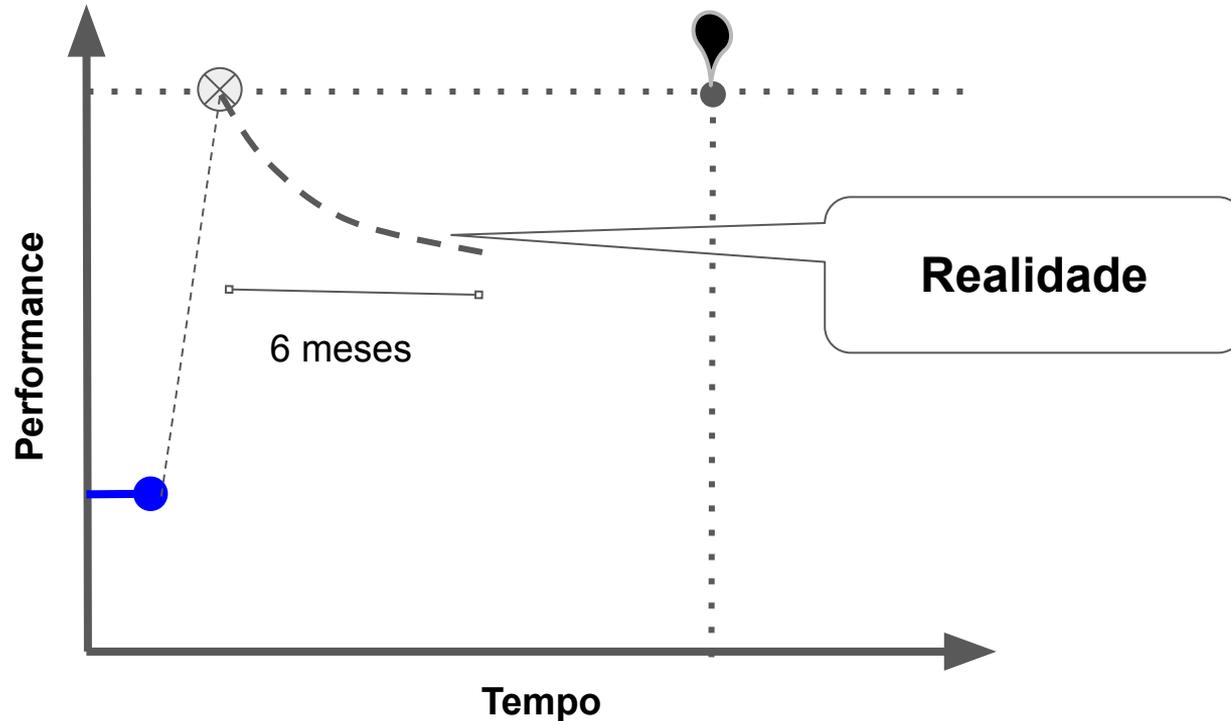
Kaikaku

Cenário: Banco privado buscando inovar parte de seus produtos. Montaram times para produtos, mas não estavam conseguindo fazer as entregas.



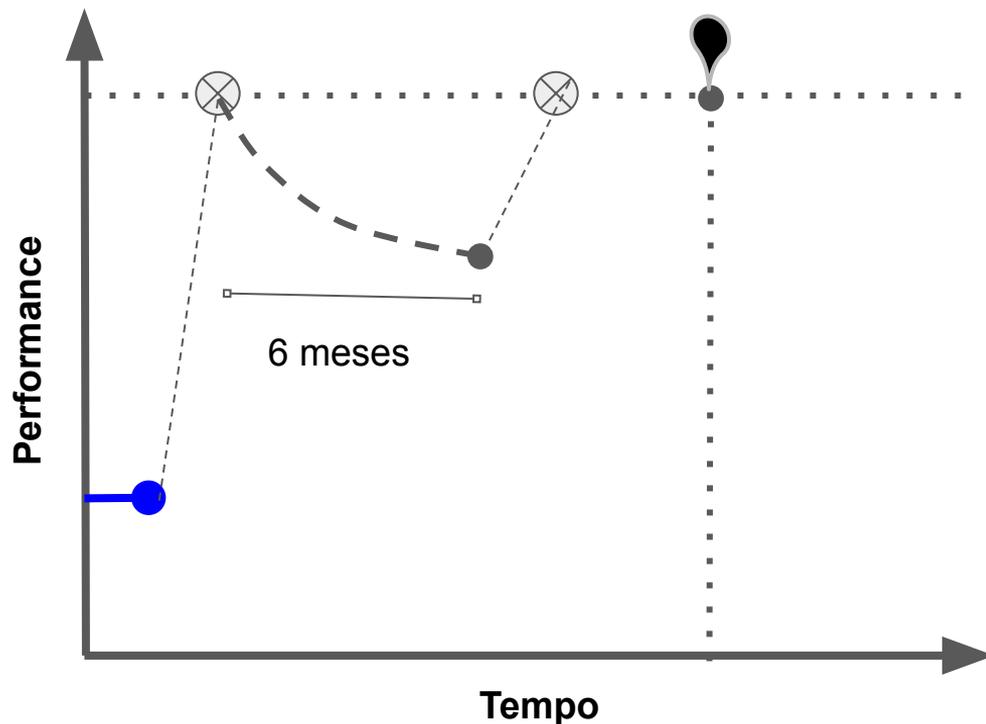
Kaikaku

Nesse momento resolveram pedir ajuda. Chegamos lá e havia um time formado de 3 desenvolvedores e alguns gestores e gerentes de projetos.



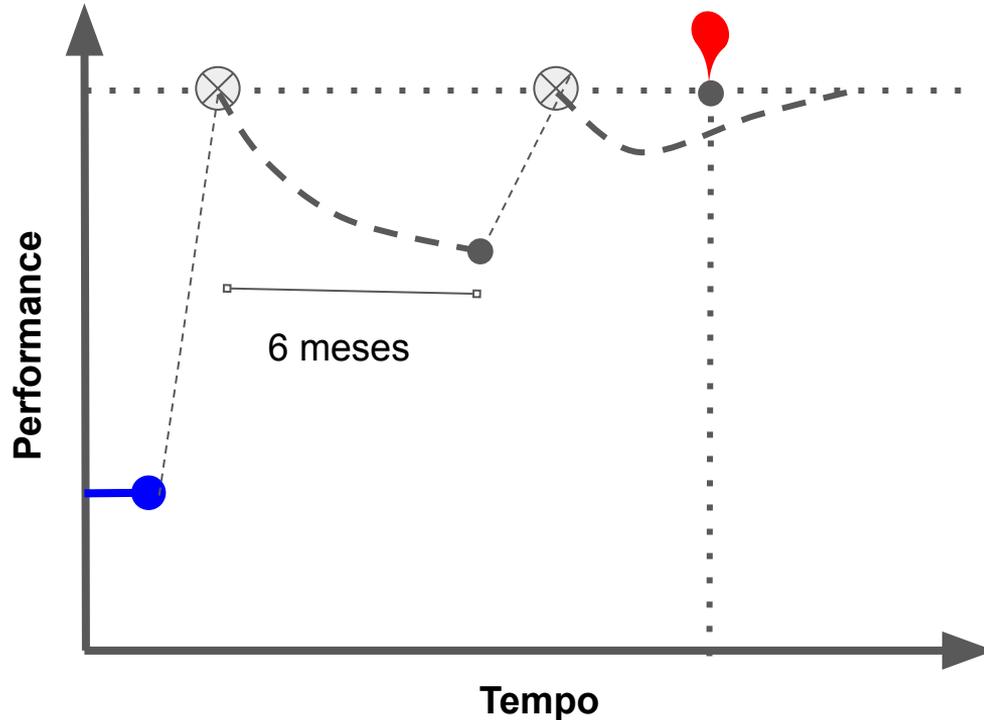
Kaikaku

Nova revolução, precisamos de mais desenvolvedores. Nova Re-org, montando times mais completos. Logo com 3 times/equipes, vamos acelerar o aprendizado, executamos um EVDnC.



Kaikaku

Funcionou do ponto de vista de aceleração, porém o concorrente lançou um produto igual antes do time conseguir entregar.





em 2019 ...

...Kaizen, Kaizen, Kaizen...

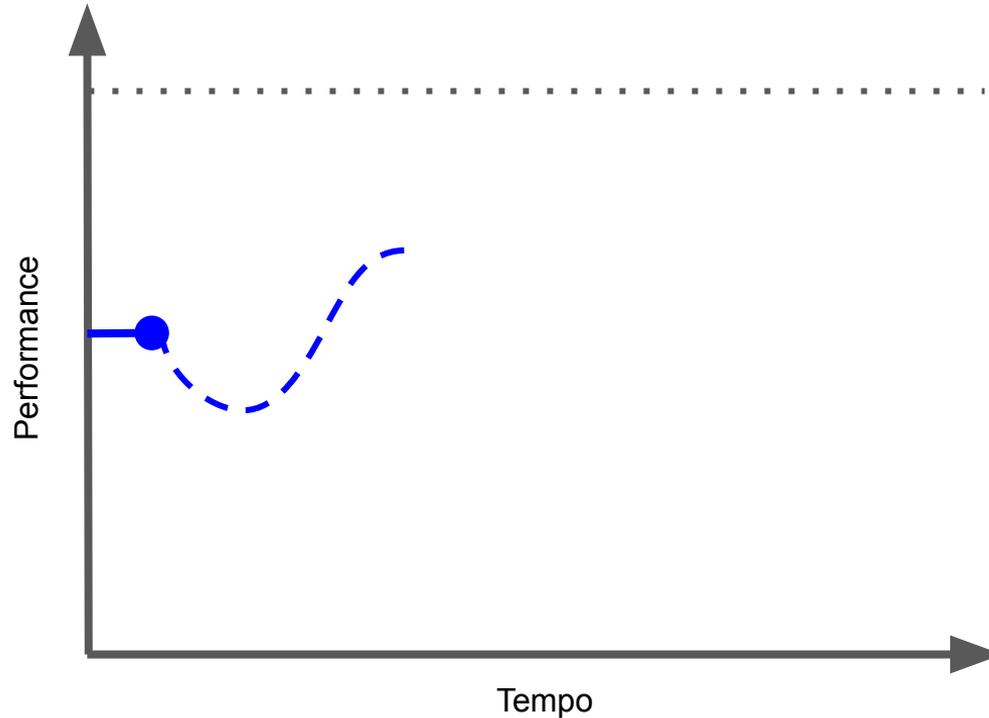
Kaizen

Cenário:

- Empresa de desenvolvimento de produtos de Software, neste caso equipe com 16 pessoas, sendo 6 desenvolvedores, 10 analistas/testers;
- Dificuldade de priorização;
- Falta de visão de negócios;
- Desmotivação na equipe;
- ...

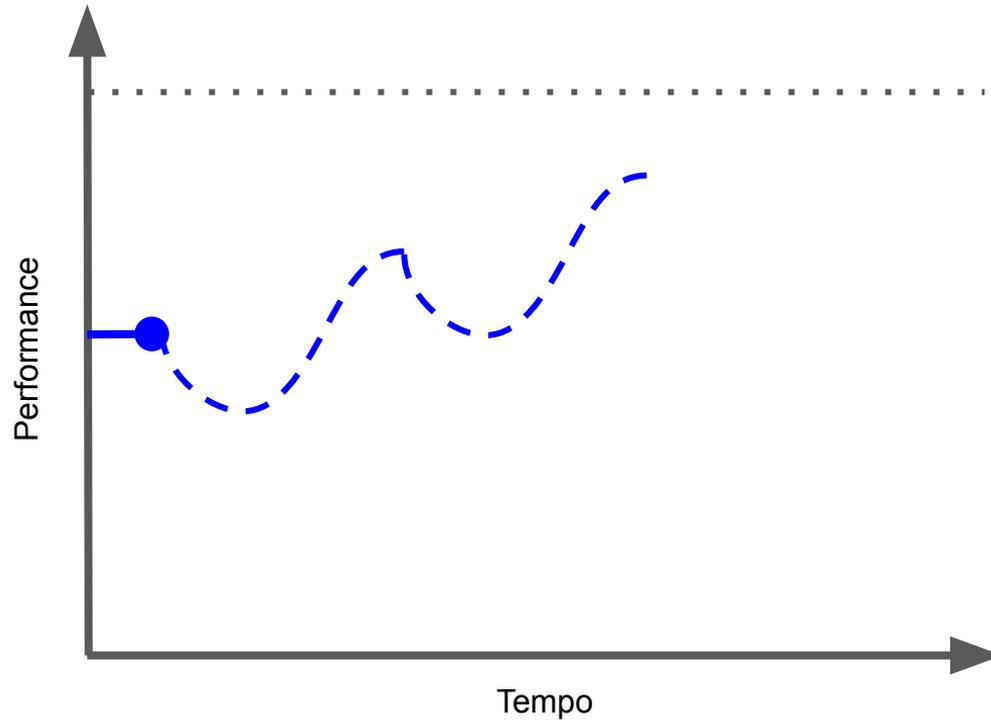
Kaizen

1- Aquecimento - treinamento e preparação de POs



Kaizen

2 - Visualizando



Kaizen

2 - Visualizando

280 itens

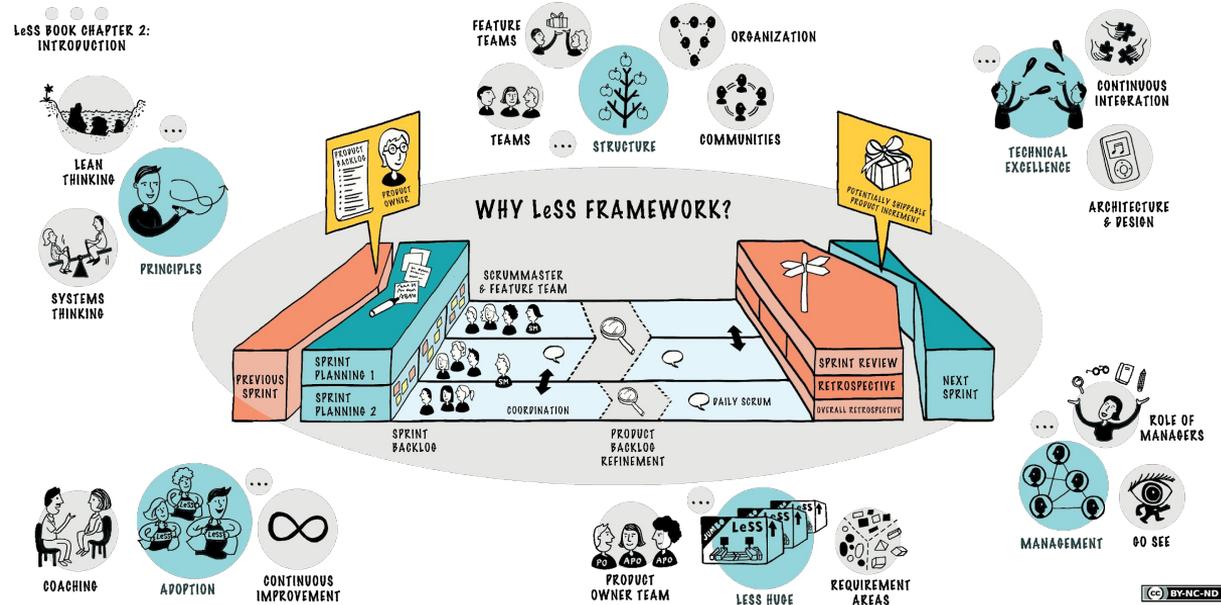
197 itens

856 itens



Kaizen

Nesse momento deu vontade de fazer um Kaikaku

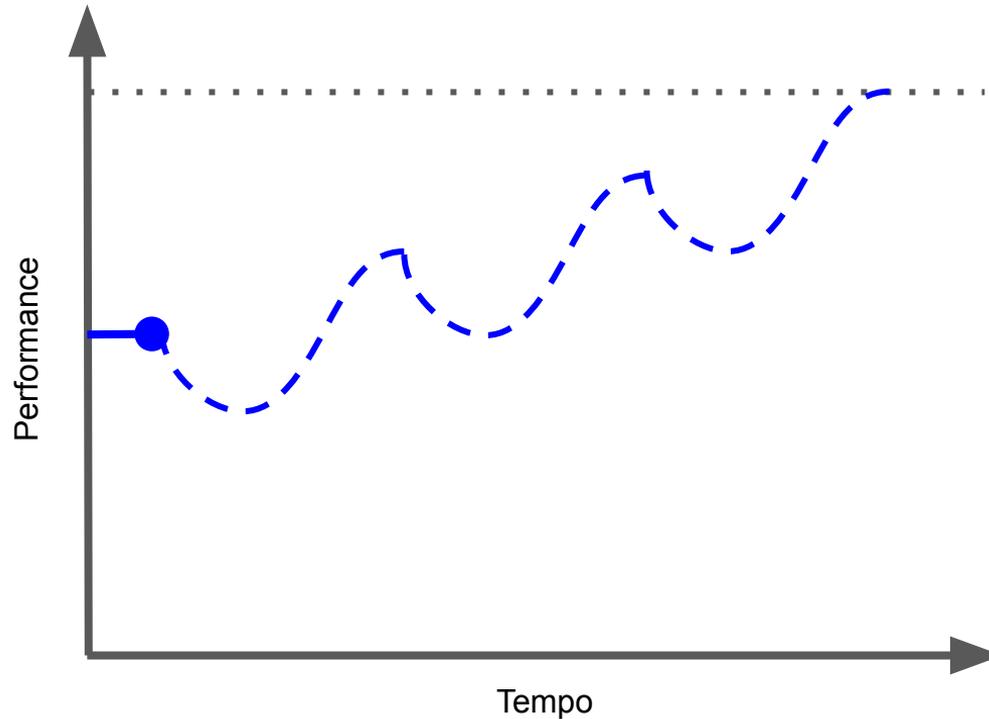


BY-NC-ND



Kaizen

3 - Pare de começar e comece a terminar, Limpando o que estava em WIP



Kaizen

4 - Definição do esforço por classe de serviços em %



Kaizen

- 1- Aquecimento - treinamento e preparação de POs
- 2 - Visualizando
- 3 - Pare de começar e comece a terminar, limpando o que estava em WIP
- 4 - Definição do esforço por classe de serviços em %
- 5 - Re-priorizando o que estava na entrada
- 6 - Cadência por janela de Produção (15 dias) **Revisão do Fluxo**
- 7 - Limitando o WIP por raias
- 8 - Propósito claro.

Kaizen

8 - Propósitos claros



Lembre: precisamos cuidar, para não gerar tensões sistêmicas maiores do que o sistema suporta.

"Um sistema Kanban talvez seja sofisticado demais para níveis iniciais de maturidade". autor desconhecido

Começemos então com um proto Kanban. ;)

Geração de Stress

Geração de Stress

-

↑

↓

+

1. Visualização
2. Experimentação de Limite de WIP
3. Limitação de WIP (por colunas)
4. Priorização do que entra (triagem)
5. Revisão do fluxo
6. Limitação por classes de serviço
7. Equilíbrio estratégico entre demanda e capacidade

* Livre adaptação da Kanban Coaching Master Class
de Alexei Zheglov



Exemplo:

- 1 - **0 Aquecimento** - treinamento e preparação de POs
 - 2 - **1 visualização** - Geramos visibilidade
 - 3 - **2 experimentação de WIP** - Pare de começar e comece a terminar, Limpando o que estava em WIP
 - 4 - **4 priorização do que entra, (triagem)** - Definição do esforço por classe de serviços em %
 - 5- **4 priorização do que entra, (triagem)** - Re-priorizando o que estava na entrada
 - 6- **5 Revisão de Fluxo** - Cadência por janela de Produção (15 dias) Revisão do Fluxo
 - 7- **6 limitação das classes de serviços** - Limitando o WIP por raias
- Não realizado ainda: **7 - equilíbrio estratégico entre demanda e capacidade**

Geração de Stress - bom saber

- Um sistema Kanban talvez seja sofisticado demais para níveis iniciais de maturidade

- Muito stress pode causar danos e prejuízos

- Não desista.

- Atos de liderança são necessários!

- Uma liderança madura muda o jogo!

Geração de Stress
↑
↓

1. Visualização
2. Experimentação de Limite de WIP
3. Limitação de WIP (por colunas)
4. Priorização do que entra (triagem)
5. Revisão do fluxo
6. Limitação por classes de serviço
7. Equilíbrio estratégico entre demanda e capacidade

* Livre adaptação da Kanban Coaching Master Class de Alexei Zheglov

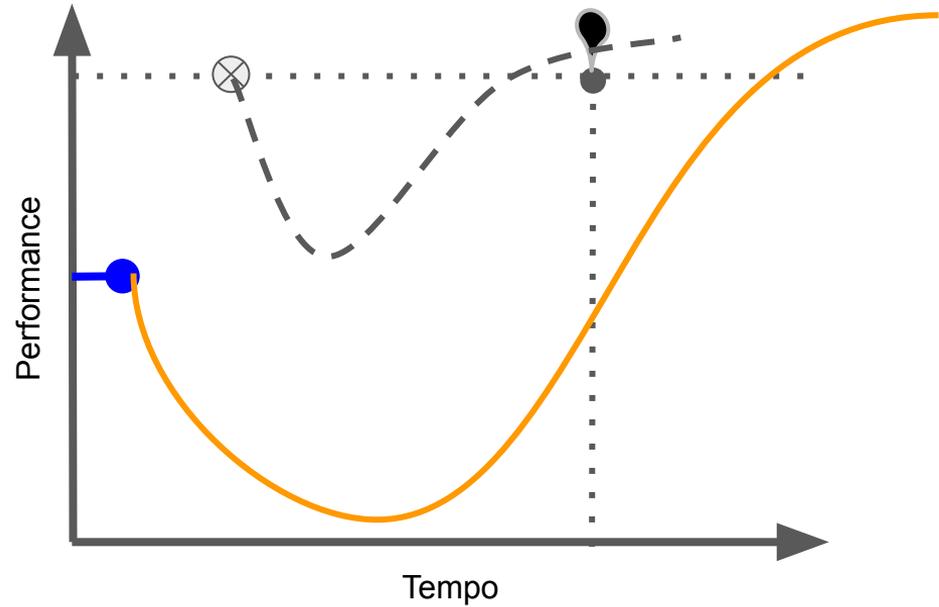


Mas como o mercado está vendo
Kaizen, Kaikaku, Kaiaku ou Kakushin?

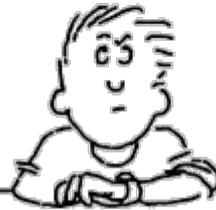
O Agile conquistou está na boca de "todos", apesar de que há uma correlação entre "tenho Squads" e "Sou Agile".



Squads



?



Squad é tentador ...

A gente aprende logicamente sobre squads, e é tentador, porque logicamente funciona!



System 2
Aprendizado rápido!

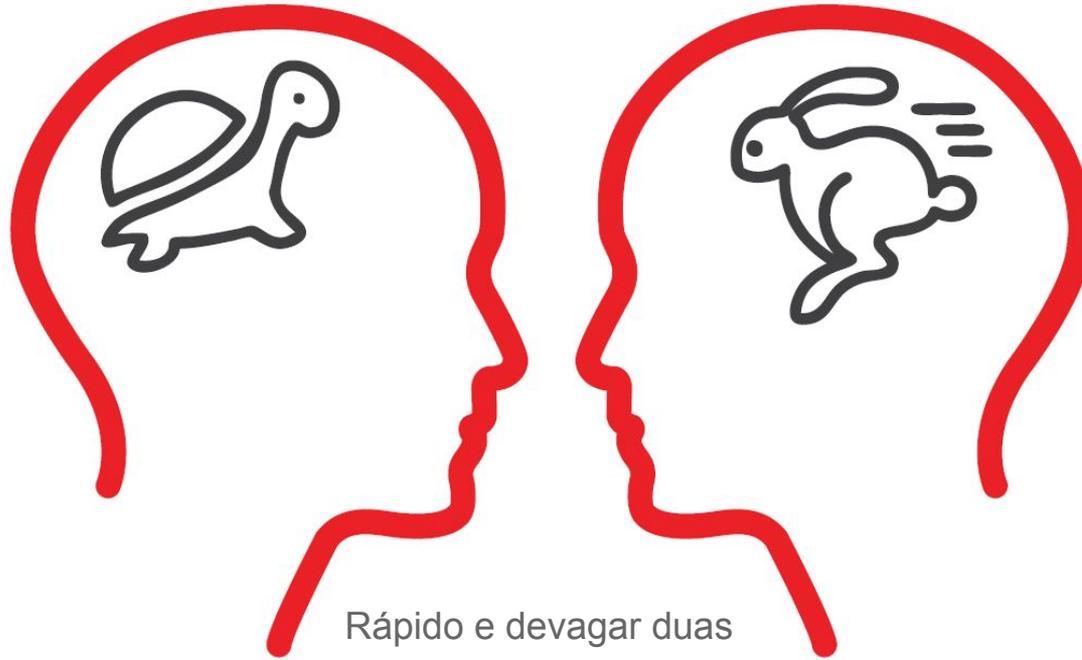
Squad é tentador ...



System 1
Aprendizado lento!

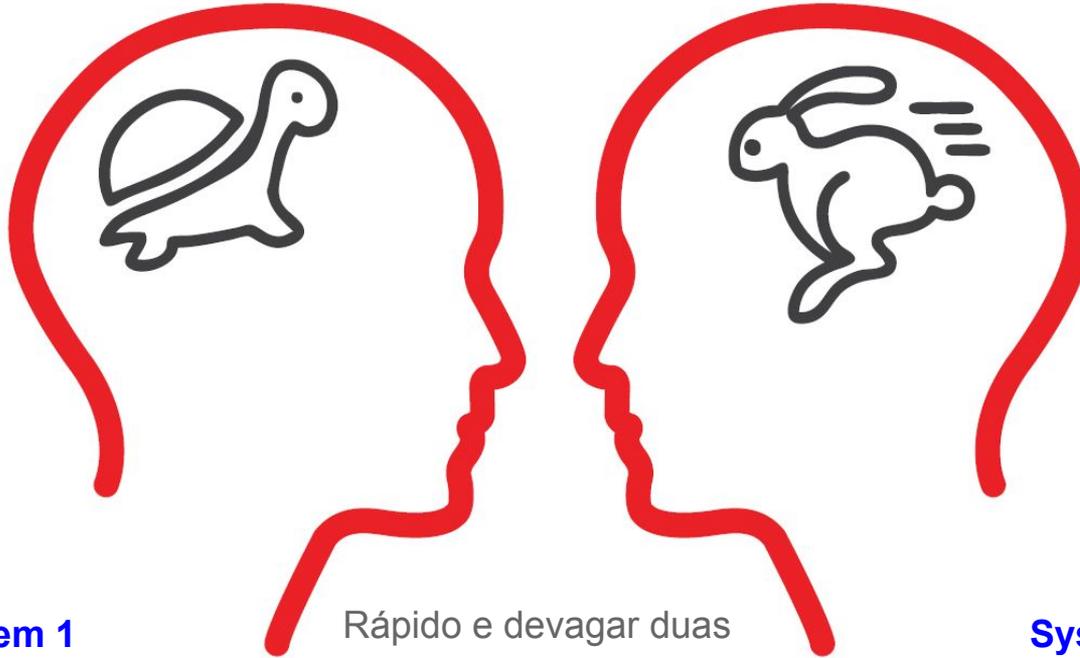
Quando chega na hora de praticar, não é tão fácil assim. Porquê?

Processamento de aprendizados



Rápido e devagar duas
formas de pensar.
Daniel Kahneman

Processamento de aprendizados



System 1
Aprendizado lento, por
experimentação.

Rápido e devagar duas
formas de pensar.
Daniel Kahneman

System 2
Aprendizado lógico,
fácil de entender.

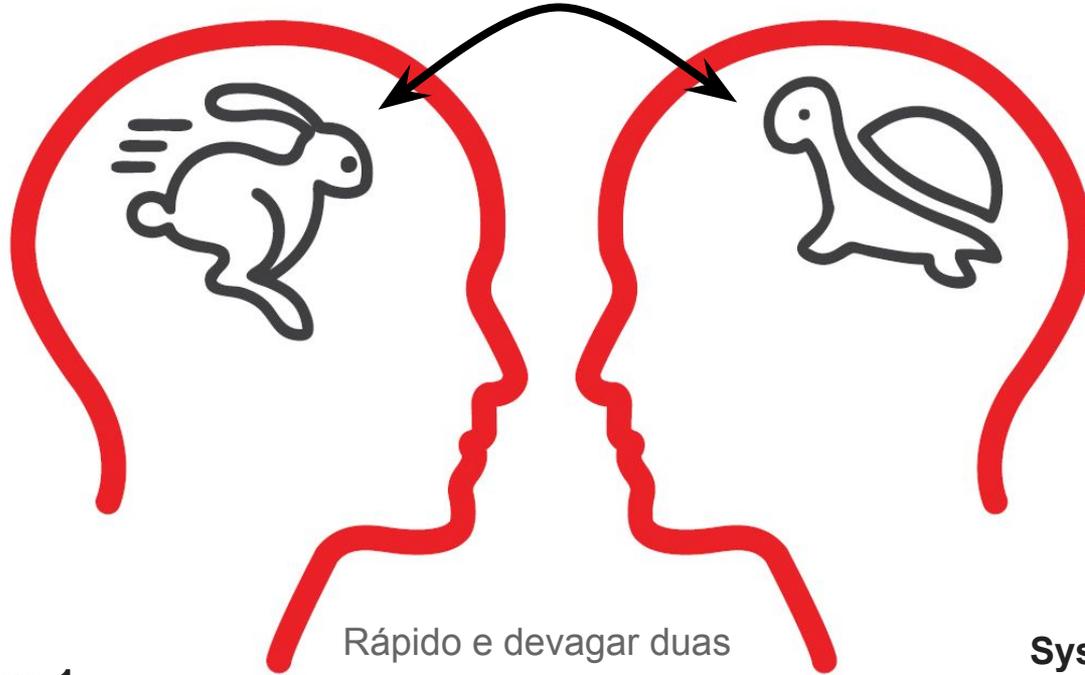
A forma como aprendemos influencia a tomada de decisão.

"O óbvio é a coisa mais difícil de se enxergar."

Prof. Jarbas Antonio Guedes

Mas como **processamos** a
informação?

Processamento de informações



System 1
Percepção sensorial
Correspondência de Padrões

Rápido e devagar duas
formas de pensar.
Daniel Kahneman

System 2
Inferência Lógica
Motor

Quem vai **responder**
primeiro é o System 1, o
que **aprende devagar!**



Processamento de informações



System 1 - é rápido, paralelo, automático, inconsciente e dirigido por emoções e associações.

System 2 - é lento, sequencial, deliberativo, baseado em regras e utiliza cálculos conscientes para chegar a decisões.

System 1
Percepção sensorial
Correspondência de Padrões

Rápido e devagar duas
formas de pensar.
Daniel Kahneman

System 2
Inferência Lógica
Motor





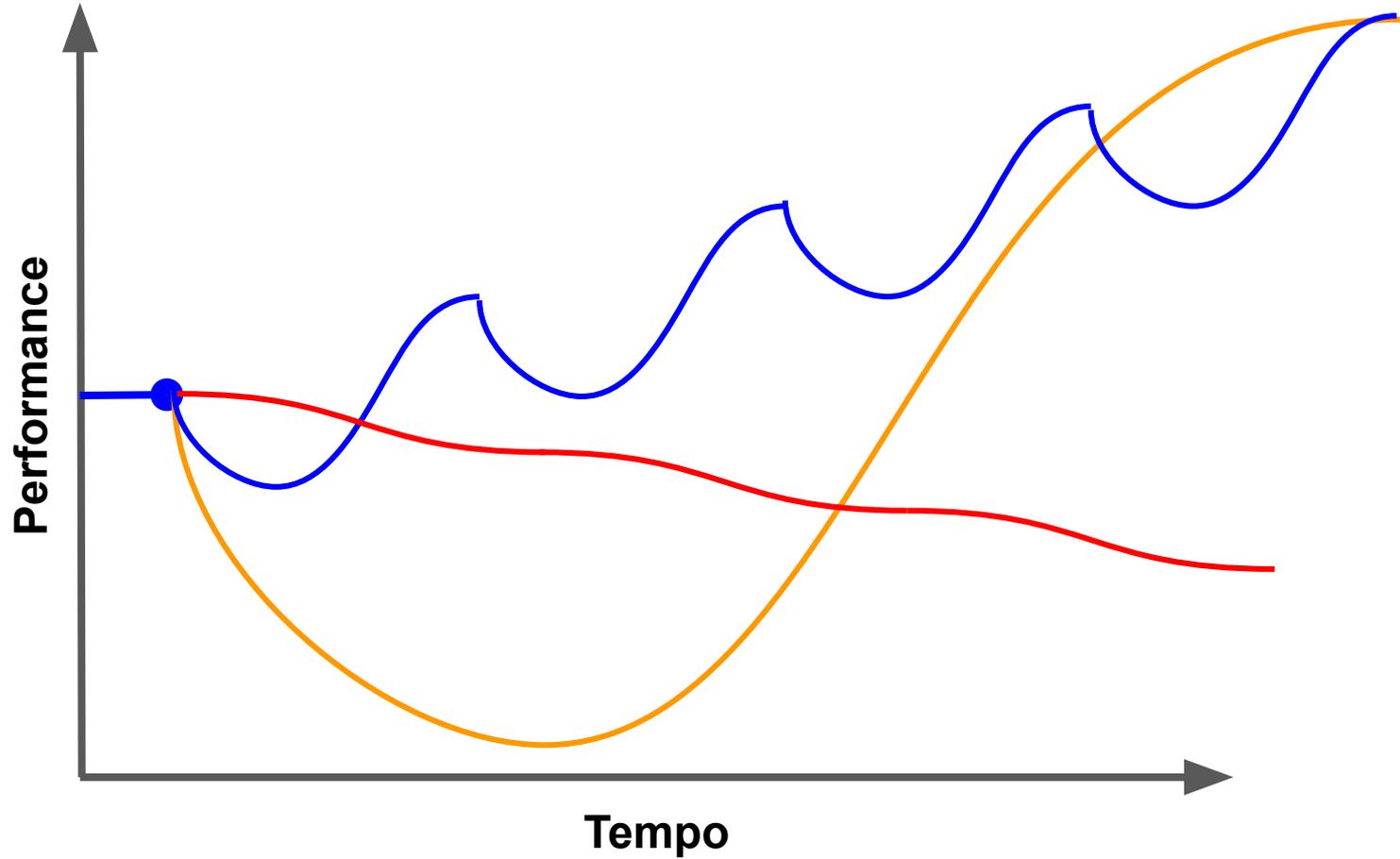
Série de Vídeos sobre Thinking Fast & Slow
https://www.youtube.com/watch?v=btTZA0XLd2k&list=PLd-jZpgbHCJx_AEn7rHSZwGEW4WZqr986



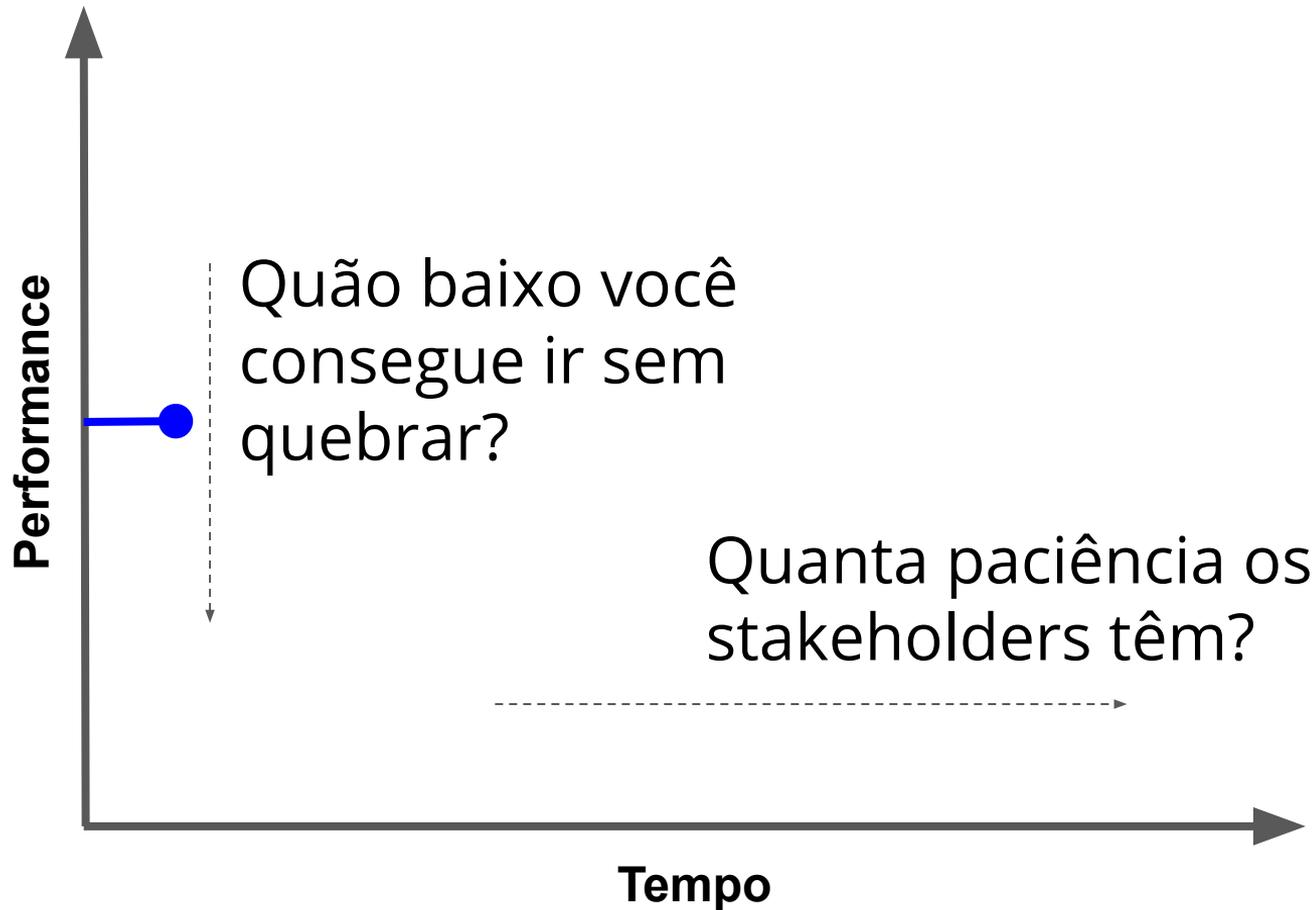
E aí? Revolução? Evolução?
Kaizen? Kaikaku?



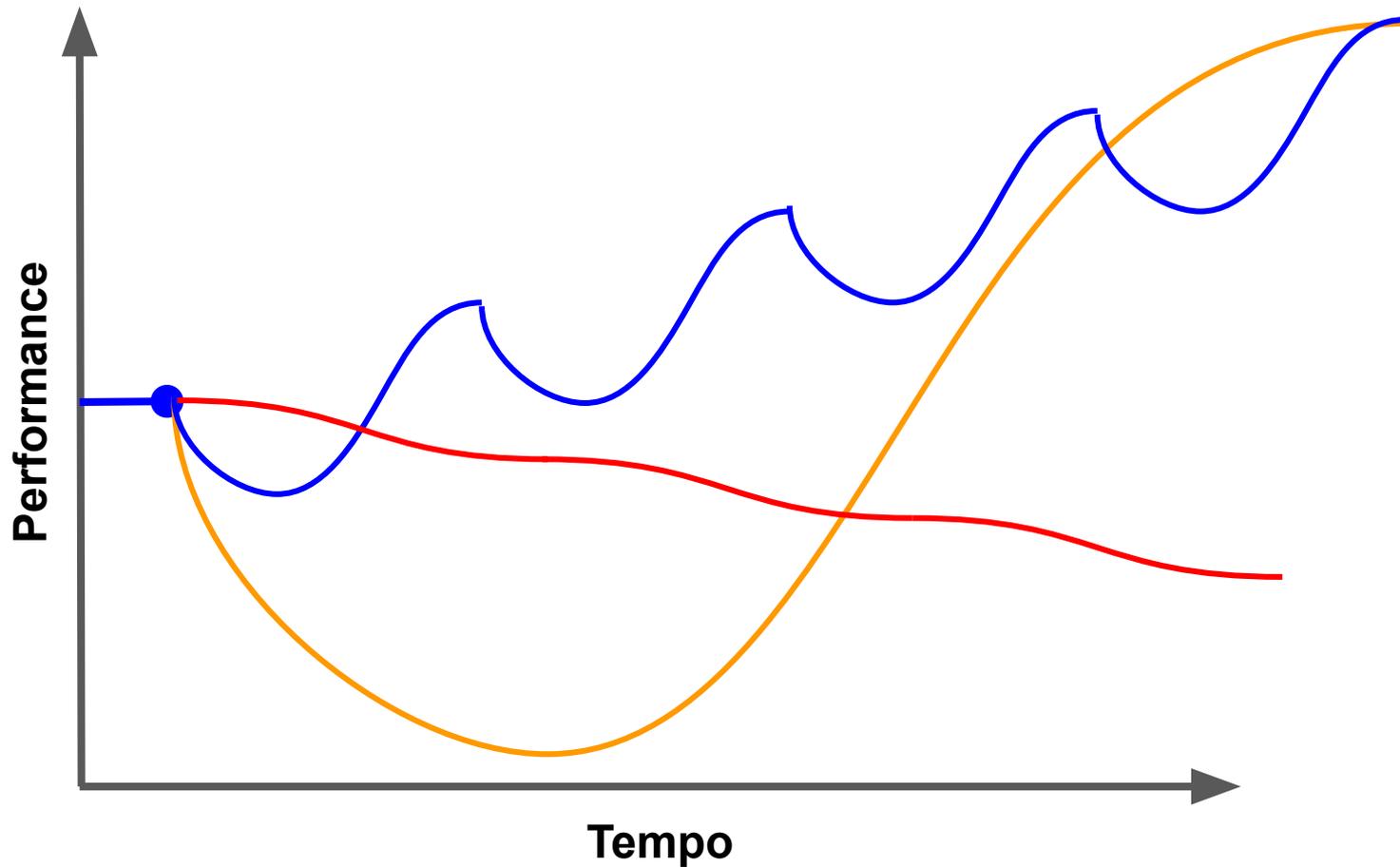
Kaizen, Kaikaku, Kaiaku e Kakushin



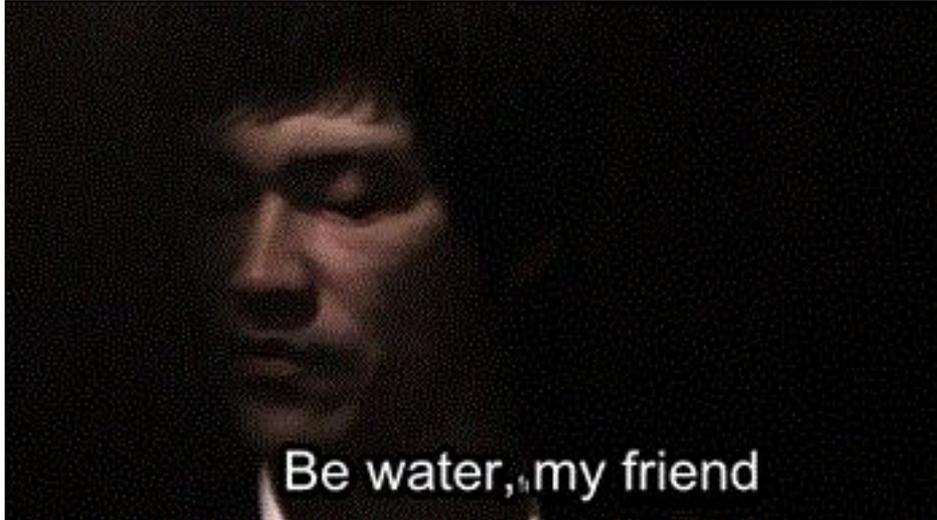
Kaizen, Kaikaku, Kaiaku e Kakushin



Kaizen, Kaikaku e Kaiaku



Adapte-se ao contexto!



Responder a
mudanças mais
que seguir um plano

SAMUEL CAVALCANTE



samuel@k21.com.br



LUIZ LULA RODRIGUES



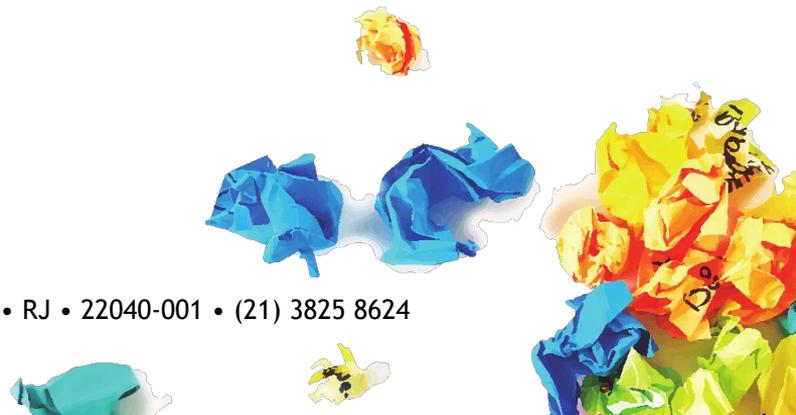
@luizphx
lula@k21.com.br



K21

K21

Rua Barata Ribeiro 543 • 1104 • Copacabana • Rio de Janeiro • RJ • 22040-001 • (21) 3825 8624
www.k21.com.br



Referências

Sobre kakushin: <https://qualityway.wordpress.com/2019/02/17/3ks-no-lean-kaizen-kaikaku-e-kakushin-por-gregorio-suarez/>

Imagem Revolução - https://jovemnerd.com.br/wp-content/uploads/GIGA_REVIND_01-1210x544.jpg

Imagem inovação - <https://www.unifal-mg.edu.br/i9unifal/node/350>

Foto: <http://www.laylah.com.br/2016/06/coaching-de-imagem-duas-formas-de-pensar.html>